

IP Office
Produktivitäts-
lösungen für
Anwender können
schnell und einfach
jedem Mitarbeiter
in Ihrem
Unternehmen das
richtige Maß an
Kommunikations-
möglichkeiten zur
Verfügung stellen.

Avaya IP Office Produktivitätslösungen für Anwender

Sorgen Sie dafür, dass alle Ihre Mitarbeiter produktiv, effizient und verbunden bleiben

Mitarbeiter haben ihre ganz eigenen Ansprüche an Kommunikation, die hauptsächlich davon abhängen, wo und wie sie arbeiten. Büroangestellte sitzen hauptsächlich an ihren Schreibtischen. Mobile Mitarbeiter müssen sich an jedem Ort verbinden können, an dem sie sich aufhalten. Heimarbeiter möchten bei der Arbeit auf die gleichen Möglichkeiten zurückgreifen können wie im Büro des Unternehmens. IP Office Produktivitätslösungen für Anwender – die Basic User, Office Worker und Power User Anwendungen – können schnell und einfach jedem Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen das richtige Maß an Kommunikationsmöglichkeiten zur Verfügung stellen.

Basic User:

Für Benutzer, die einfache und trotzdem notwendige Kommunikationsmöglichkeiten benötigen, ist die Basic-User-Lösung das Richtige. Sie können Anrufe tätigen und entgegennehmen sowie in eine Warteschleife setzen, auf einfache Voicemail-Funktionen zugreifen, Anrufe umlegen und vieles mehr. Die Basic-User-Lösung eignet sich auch ideal für Telefone in öffentlichen Räumen ihres Standorts wie Lobbys, Wartezimmer und Cafeterien.

können Anrufe mit einem Mausklick tätigen, Sofortnachrichten senden und empfangen, den Anwesenheitsstatus ihrer Kollegen einsehen (Im Gespräch, Nicht stören, Abwesend usw.), auf Telefonbücher des Unternehmens zugreifen, Telefonkonferenzen steuern und vieles mehr, direkt in den von ihnen genutzten Arbeitsplatzanwendungen wie Microsoft Outlook oder Lync über Webbrowser.

Office Worker:

Die Office-Worker-Anwendung lässt Büromitarbeiter ans Steuerrad der Kommunikation. Ob im Hauptbüro, an einem entfernten oder externen Standort oder von zu Hause aus - Benutzer erhalten eine Menge zeitsparender Funktionen zur Verbesserung von Zusammenarbeit und Erreichbarkeit. Sie

Power User:

Als Nonplusultra des Zugangs zu Kommunikation erweitert IP Office Power User die Anwendung Office Worker, um Angestellte zu befähigen, an praktisch jedem Ort und in praktisch jeder Situation so produktiv wie möglich zu sein.

Das Geschäft in guten Händen: IP Office Power User in der Praxis

Zur Stelle zu sein, wenn ein wichtiger Kunde ein ernstes Problem hat, kann in einer Geschäftsbeziehung den entscheidenden Unterschied ausmachen.

Wenn ein wichtiger Kunde den zuständigen Kundenbetreuer anruft und dieser möglicherweise gerade auf der Fahrt von einem Kundentermin zum nächsten ist, sorgt die Anwendung IP Office Power User dafür, dass der Anruf sowohl an das Bürotelefon als auch an das Mobiltelefon des Kundenbetreuers weitergeleitet wird. Dank der Ortungs- und Anwesenheitsfunktionen von Power User kann der Kundenbetreuer einen Techniker in Kundennähe ausfindig machen. Über eine schnelle Sofortnachricht per Apple iPhone oder Android Smartphone überprüft der Kundenbetreuer dessen Verfügbarkeit und kann den Kunden schnell zurückrufen, um ihm den Termin für den späten Vormittag zu bestätigen. So sorgt Power User für reibungslose Kommunikation und Zusammenarbeit.

Power User - Ermöglicht Mitarbeitern, erreichbarer zu sein, besseren Kundendienst zu leisten und die Kundenbindung zu verbessern. Das nennen wir „The Power of We™“.

Mit einem Laptop, Apple iPad, Apple iPhone oder einem Android Smartphone können Benutzer Sprach- und Videotelefonie handhaben, Audio-Konferenzen leiten und steuern, den Anwesenheitsstatus ihrer Kollegen einsehen, Sofortnachrichten mit Kontakten innerhalb und außerhalb des Unternehmens austauschen und vieles mehr. Möchten Sie Ihren wichtigsten Mitarbeitern die Werkzeuge an die Hand geben, mit denen sie mit maximaler Produktivität und Effizienz arbeiten können? Wir haben die Lösung: IP Office Power User.

Funktionsmatrix	Basic User	Office Worker	Power User
Anrufsteuerung über das Schreibtischtelefon			
• Standardtätigkeiten wie Tätigen/Entgegennehmen von Anrufen, Halten, Umlegen	Ja	Ja	Ja
• Erweiterte Funktionen wie Parken/Durchsagen und Konferenzen	Ja	Ja	Ja
• Zugriff auf Telefonie-Funktionen per UI oder DTMF	Ja	Ja	Ja
Webbasierter Zugriff auf Office Collaboration¹			
• Tätigen/Entgegennehmen von Anrufen mit einem Mausklick	Nein	Ja	Ja
• Anrufsteuerung per Point-and-Click	Nein	Ja	Ja
• Konferenzplanung	Nein	Ja	Ja
• Audio-Konferenzsteuerung	Nein	Ja	Ja
• Bündelung von Präsenzangaben und IM	Nein	Ja	Ja
• Zugriff auf persönliche, System- und Unternehmenstelefonbücher	Nein	Ja	Ja
• Visual Voicemail	Nein	Ja	Ja
Umfangreiche Zusammenarbeitsfunktionen für Außendienstler			
• Das Privattelefon zum Bürotelefon machen ¹	Nein	Nein	Ja
• Mit dem Apple iPad verbunden bleiben ²	Nein	Ja	Ja
• Integrierte Point-to-Point Video-Zusammenarbeit ²	Nein	Ja	Ja
Mobiler Zugriff auf Office Collaboration³			
• Anrufe über Mobilfunk/WLAN/3G/4G tätigen und entgegennehmen	Nein	Nein	Ja
• IM, Präsenz, Konferenzsteuerung	Nein	Nein	Ja
• Standortermittlung per GPS	Nein	Nein	Ja
Integration mit bestehenden Anwendungen			
• Microsoft Lync	Nein	Ja	Ja
• Microsoft Outlook	Nein	Ja	Ja
• Salesforce.com	Nein	Ja	Ja
• Google Talk (IM und Präsenz)	Nein	Ja	Ja
Voicemail-Integration			
• Standard-Voicemail-Postfach	Ja	Ja	Ja
• Speichern von Nachrichten in Microsoft Exchange	Nein	Ja	Ja
• Voicemail und E-Mail im gleichen Postfach	Nein	Ja	Ja

¹Avaya one-X® Portal

²Avaya Communicator

³Avaya one-X Mobile Preferred

Systemanforderungen	<p>IP Office Preferred Edition, IP Office Server Edition oder IP Office Select</p> <ul style="list-style-type: none"> • ISDN-PRI-, T1-, E1- oder SIP-Leitungen • VCM-Kanäle (Voice Compression Module) bei Einsatz von schnurlosen IP-Telefonen, Avaya Communicator • Microsoft Exchange für die Bearbeitung von E-Mails
Anforderungen für Avaya one-X® Portal	<p>IP Office Server Edition und IP Office Select:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Im primären Server enthalten • Ein externer Server kann für zusätzliche Kapazität verwendet werden <p>IP Office Preferred Edition</p> <ul style="list-style-type: none"> • Im Unified Communications Module enthalten • Ein externer Server kann für zusätzliche Kapazität verwendet werden <p>Browser-Anforderungen für Endbenutzer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer 7 und neuer, Firefox 16 und neuer, Safari 5.0 und neuer
Avaya one-X® Mobile Preferred	<ul style="list-style-type: none"> • Apple iOS 5 und neuer • Android 4 und neuer
Integration	<p>Microsoft Lync: Microsoft Windows 7 oder 8.x mit Microsoft Lync 2010 oder 2013 Clients</p> <p>Microsoft Outlook: Microsoft Windows 7 oder 8.x mit Microsoft Outlook Version 2003, 2007 oder 2010</p> <p>Salesforce.com: Microsoft Windows 7 oder 8.x mit Internet Explorer 8.0 und neuer oder Firefox 16 und neuer</p>
Voicemail-Integration	<p>IP Office Server Edition und IP Office Select:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Im primären Server enthalten • Ein externer Server kann für zusätzliche Kapazität verwendet werden <p>IP Office Preferred Edition</p> <ul style="list-style-type: none"> • Im Unified Communications Module enthalten • Ein externer Server kann für zusätzliche Kapazität verwendet werden
Avaya Communicator	<ul style="list-style-type: none"> • PC mit Microsoft Windows 7 oder 8.x oder • Apple iPad mit Apple iOS 6.1 oder neuer • Breitband-Internetzugang • Headset
<p>Wenn Sie aktualisierte Informationen zum Betriebssystem, Service Packs oder PC-Hardware suchen, schlagen Sie bitte immer in den aktuellsten Ausgaben von Avaya IP Office Technical Tip oder Technical Bulletin nach.</p>	



Möchten Sie Ihren wichtigsten Mitarbeitern die Werkzeuge an die Hand geben, mit denen sie mit maximaler Produktivität und Effizienz arbeiten können? Die Lösung ist die IP Office Power User Anwendung.

Weitere Informationen

Weitere Informationen zu Avaya IP Office Produktivitätslösungen für Anwender erhalten Sie von Ihrem Avaya Account Manager oder von Ihrem autorisierten Avaya-Partner.

Oder besuchen Sie uns unter **www.avaya.com/de**

Über Avaya

Avaya ist ein weltweiter Anbieter von Kommunikationssystemen für Unternehmen jeder Größenordnung. Dazu gehören Lösungen für Unified Communications, Contact Center und Datennetze sowie Dienstleistungen. Weitere Informationen finden Sie auf **www.avaya.com/de**.

