Avaya one-X™ Deskphone Edition für 9650/9650C IP-Telefone – Benutzerhand-buch

16-600911
Ausgabe 3
Februar 2009

© 2009 Avaya Inc.

Alle Rechte vorbehalten.

Hinweis

Obwohl Vollständigkeit und Genauigkeit der Informationen zum Zeitpunkt der Drucklegung in angemessenem Umfang überprüft wurden, kann Avaya Inc. keine Haftung für etwaige Fehler übernehmen. Änderungen und Berichtigungen der in diesem Dokument enthaltenen Informationen werden eventuell für zukünftige Ausgaben vorgenommen.

Hinweis:

Die Verwendung eines Handys, Mobil- oder GSM-Telefons oder eines Funksprechgerätes in unmittelbarer Nähe eines Avaya IP-Telefons kann Störungen verursachen.

Haftungsausschluss für Dokumentation

Avaya Inc. lehnt jede Verantwortung für an der veröffentlichten Originalversion dieser Dokumentation vorgenommenen Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen ab, es sei denn, diese Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen wurden von Avaya vorgenommen. Kunden und/oder Endbenutzer erklären sich damit einverstanden, Avaya sowie die Bevollmächtigten, Gehilfen und Mitarbeiter des Unternehmens gegenüber allen Ansprüchen, Prozessen, Forderungen und Urteilen schad- und klaglos zu halten, die aus nachfolgenden an dieser Dokumentation vom Kunden bzw. Endbenutzer vorgenommenen Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen entstehen oder damit in Verbindung stehen.

Haftungsausschluss für Links

Avaya Inc. lehnt jede Verantwortung für die Inhalte und die Zuverlässigkeit der Websites ab, auf die in dieser Dokumentation verwiesen wird. Weiterhin bedeutet ein derartiger Verweis nicht unbedingt, dass Avaya die auf diesen Websites beschriebenen oder angebotenen Produkte, Dienste oder Informationen unterstützt. Wir können nicht garantieren, dass diese Links jederzeit funktionieren, und wir haben keine Kontrolle über die Verfügbarkeit der verknüpften Seiten.

Garantie

Avaya Inc. bietet eine beschränkte Garantie auf dieses Produkt. Die Bedingungen der beschränkten Garantie können Sie Ihrem Kaufvertrag entnehmen. Die Standardgarantieerklärung von Avaya sowie Informationen zu den Supportleistungen, die für dieses Produkt während der Garantiezeit erhältlich sind, finden Sie auf der Avaya Support-Website: http://www.avaya.com/support

Lizenzen

DURCH NUTZUNG ODER INSTALLATION DES PRODUKTS GIBT DER ENDBENUTZER SEIN EINVERSTÄNDNIS MIT DEN HIER AUFGEFÜHRTEN BEDINGUNGEN UND DEN AUF DER AVAYA WEBSITE VERÖFFENTLICHTEN ALLGEMEINEN LIZENZBEDINGUNGEN (http://support.avaya.com/LicenseInfo/, "ALLGEMEINE LIZENZBEDINGUNGEN") ZU ERKENNEN. WENN SIE NICHT AN DIESE BEDINGUNGEN GEBUNDEN SEIN MÖCHTEN, MÜSSEN SIE DAS PRODUKT BZW. DIE PRODUKTE INNERHALB VON ZEHN (10) TAGEN NACH ERHALT AN DIE URSPRÜNGLICHE VERKAUFSSTELLE ZURÜCKGEBEN, UM EINE RÜCKERSTATTUNG ODER GUTSCHRIFT DES KAUFPREISES ZU ERHALTEN

Avaya gewährt Endanwendern eine Lizenz im Rahmen der unten beschriebenen Lizenztypen. Grundsätzlich wird für jeweils eine (1) Geräteeinheit eine (1) Lizenz vergeben, sofern keine andere Anzahl an Lizenzen oder Geräteeinheiten in der Dokumentation oder anderem dem Endanwender verfügbaren Material angegeben ist. "Zugewiesener Prozessor" bedeutet ein einzelner autonomer Rechner. "Server" bedeutet ein zugewiesener Rechner, auf dem eine Software ausgeführt wird, auf die mehrere Nutzer zugreifen können. "Software" bedeutet die Computerprogramme im Objektcode, die ursprünglich von Avaya lizenziert und schließlich durch den Endnutzer entweder als autonome Produkte oder in auf der Hardware vorinstallierter Form genutzt werden. "Hardware" bedeutet die Standard-Hardware-Produkte, die ursprünglich durch Avaya verkauft und schließlich vom Endnutzer genutzt werden.

Lizenztypen

Systembezogene Lizenz (Designated System). Der Endanwender darf jeweils nur eine Kopie der Software auf einem bestimmten Prozessor installieren und verwenden, sofern keine andere Anzahl an bestimmten Prozessoren in der Dokumentation oder anderen dem Endanwender verfügbaren Materialien angegeben ist Möglicherweise muss der Endanwender den bestimmten Prozessor bzw. die bestimmten Prozessoren nach Typ, Seriennummer, Funktionsschlüssel, Standort oder anderen speziellen Angaben gegenüber Avaya ausweisen oder Avaya diese Informationen auf speziell dafür eingerichteten elektronischen Wegen mitteilen.

Shrinkwrap-Lizenz (SR). Software mit Komponenten von Drittanbietern kann der Endanwender entsprechend den Bedingungen der dafür geltenden Lizenzvereinbarung, wie z. B. eine der Software beigelegte oder dafür geltende "Shrinkwrap"- oder "Clickwrap"-Lizenz ("Shrinkwrap License"), installieren und verwenden. Den Text der Shrinkwrap-Lizenz stellt Avaya dem Endanwender auf Anfrage zur Verfügung (weitere Informationen finden Sie unten unter "Drittanbieter-Komponenten").

Copyright

Außer wenn ausdrücklich anderweitig vermerkt ist das Produkt durch Copyright und andere Urheberrechte geschützt. Eine unbefugte Vervielfältigung, Übertragung oder Verwendung stellt möglicherweise sowohl einen strafrechtlichen als auch einen zivilrechtlichen Verstoß gegen die geltenden Gesetze dar.

Drittanbieter-Komponenten

Bestimmte Software-Programme oder Teile daraus, die Bestandteile des Produktes sind, können Software enthalten, die auf der Grundlage von Vereinbarungen mit Drittanbietern ("Drittanbieter-Komponenten), die Bedingungen enthalten können, die die Nutzungsrechte an gewissen Teilen des Produkts erweitern oder einschränken, vertrieben werden. Informationen zu derartigen Drittanbieter-Komponenten und dafür geltenden Drittanbieter-Bedingungen erhalten Sie auf der Avaya Support-Website unter: http://support.avaya.com/ThirdPartyLicense/

Verhindern von Gebührenbetrug

"Gebührenbetrug" ist die unbefugte Nutzung Ihres Telekommunikationssystems durch eine dazu nicht berechtigte Person (z. B. jemand, der kein Mitarbeiter, Vertreter, Auftragnehmer des Unternehmens ist oder anderweitig im Auftrag des Unternehmens tätig ist). Sie sollten sich darüber im Klaren sein, dass Gebührenbetrug in Verbindung mit Ihrem System möglich ist und gegebenenfalls zu erheblichen zusätzlichen Gebühren für Ihre Telekommunikationsdienste führen kann.

Hilfe von Avaya bei Gebührenbetrug

Wenn Sie vermuten, dass Sie Opfer von Gebührenbetrug geworden sind, oder technische Hilfe oder Unterstützung benötigen, wenden Sie sich an die Hotline des technischen Kundendiensts zur Hilfe bei Gebührenbetrug (+1-800-643-2353 für Kanada und die USA). Weitere Support-Telefonnummern finden Sie auf der Avaya Support-Website unter http://support.avaya.com

Vermutungen auf Sicherheitsverletzungen in Verbindung mit Avaya-Produkten sollten Avaya per E-Mail gemeldet werden: securityalerts@avaya.com.

Marken

Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Eigentümer.

Herunterladen von Dokumenten

Die aktuellste Version der Dokumentation finden Sie auf der Avaya Support-Website: http://www.avaya.com/support

Avaya Support

Avaya Inc. stellt eine Telefonnummer bereit, über die Sie Probleme melden oder Fragen zu Ihrem Produkt stellen können. Die Support-Telefonnummer in den Vereinigten Staaten ist 1-800-242-2121. Wei-

tere Support-Telefonnummern finden Sie auf der Avaya Website unter
http://www.avaya.com/support

Inhalt

Kapitel 1: Einführung in das 9650/9650C IP-Telefon....7
Überblick....8
Anwendungstasten, Navigation und Softkeys....11
Aux-Tasten....11
Symbole....12
Telefonhalterung....13

Kapitel 2: Avaya-Menü....15
Einstellungen....16
Einstellen der Funktion "Bei Wahl Verbindungsmenü"....16
Einstellen der Funktion "Bei Anruf Verbindungsmenü"....17
Ändern der Sprachwahleinstellung....17
Ändern der Sprache für die Sprachwahl....18
Einstellen der Optionen für die Wahlwiederholung....18
Konfigurieren der Rufdaueranzeige....19
Konfigurieren optischer Ruftöne (Anruf-LED)....19
Einstellen des Audiopfads....19
Anzeigen von Kontaktnamen während eines Anrufs....20
Anpassen der Helligkeit oder des Kontrasts des Displays....21
Ein- bzw. Ausschalten von Tastentönen....21
Ein- und Ausschalten von Fehlertönen....22
Verändern der Textgröße....22
Ändern des Ruftons....23
Ändern der Displaysprache....23
Anpassen von Tastenbeschriftungen....24
Auswählen der Wahleinstellungen....24
Browser....25
Zugreifen auf den Browser....25

Kapitel 3: Funktionen....27
Zugreifen auf das Funktionsmenü....27
Anrufen einer Person aus dem Verzeichnis....28
Konfigurieren von gleichzeitigem Klingeln auf mehreren Telefonen (EC500)....28

Kapitel 4: Answering and making a call....29
Annehmen eines Anrufs....29
Beantworten eines Anrufs auf einer aufgeschalteten Leitung....30
Weiterleiten eines eingehenden Anrufs direkt an Voicemail....30
Ablehnen eines eingehenden Anrufs....30
Halten eines Anrufs....30
Tätigen eines Anrufs....31
Wählen einer Notrufnummer....31
Löschen einer Nummer....32
Wahlwiederholung....32
Verwenden der Sprachwahl....32
Anrufen einer Person aus der Kontaktliste....34
Anrufen einer Person aus dem Journal....34
Tätigen eines Anrufs durch Bearbeitung einer Nummer....34

Kapitel 5: Stummschalten eines Anrufs....37

Kapitel 6: Umlegen eines Anrufs....39

Kapitel 7: Umleiten von Anrufen....41
Alle Anrufe weiterleiten....41
Umleiten von Anrufen....41

Kapitel 8: Konferenzschaltung....43
Einrichten einer Konferenzschaltung....43
Hinzufügen einer auf Halten gesetzten Person zu einer Konferenzschaltung....43
Halten einer Konferenzschaltung....44
Stummschalten einer Person während einer Konferenzschaltung....44
Trennen des einer Konferenz zuletzt zugeschalteten Teilnehmers....45
Trennen eines Teilnehmers von einer Konferenzschaltung....45

Kapitel 9: Aux-Tasten und aufgeschaltete Leitungen....47
Beantworten eines Anrufs auf einer aufgeschalteten Leitung....47
Zuschalten zu einem Gespräch auf einer aufgeschalteten Leitung....48
Tätigen eines Anrufs über eine aufgeschaltete Leitung....48

Kapitel 10: Kontakte....49
Anzeigen von Kontaktdetails....49
Hinzufügen eines neuen Kontakts....49
Bearbeiten eines Kontakts....51
Löschen eines Kontakts....51

Kapitel 11: Verwenden von USB-Flash-Laufwerken mit Ihrem Telefon....53
Hinzufügen von Kontakten aus einer externen Datei zur Kontaktliste....54
Austauschen von Ihrer Kontaktliste mit einer externen Datei....55
Kopieren der Kontaktliste auf ein USB-Flash-Laufwerk....55
Vorübergehendes Verwenden einer USB-Kontaktliste....56
Verwenden von auf Ihrem USB-Gerät gespeicherten Bildern als Bildschirmschoner....56

Kapitel 12: Journal....59
Anzeigen des Journals....59
Anzeigen von Details des Journals....59
Hinzufügen eines Eintrags aus dem Journal zur Kontaktliste....60
Entfernen eines Eintrags aus dem Journal....60
Löschen aller Einträge aus dem Journal....60
Ausschalten des Journals....61

Kapitel 13: Abrufen Ihrer Nachrichten....63
Anmeldung bei Ihrer Voicemail....63

Kapitel 14: An- und Abmelden bei Ihrem Telefon....65
Anmelden bei Ihrem Telefon....65
Anmelden als Gastbenutzer....66
Abmelden von Ihrer Telefonnebenstelle....66

Index....67

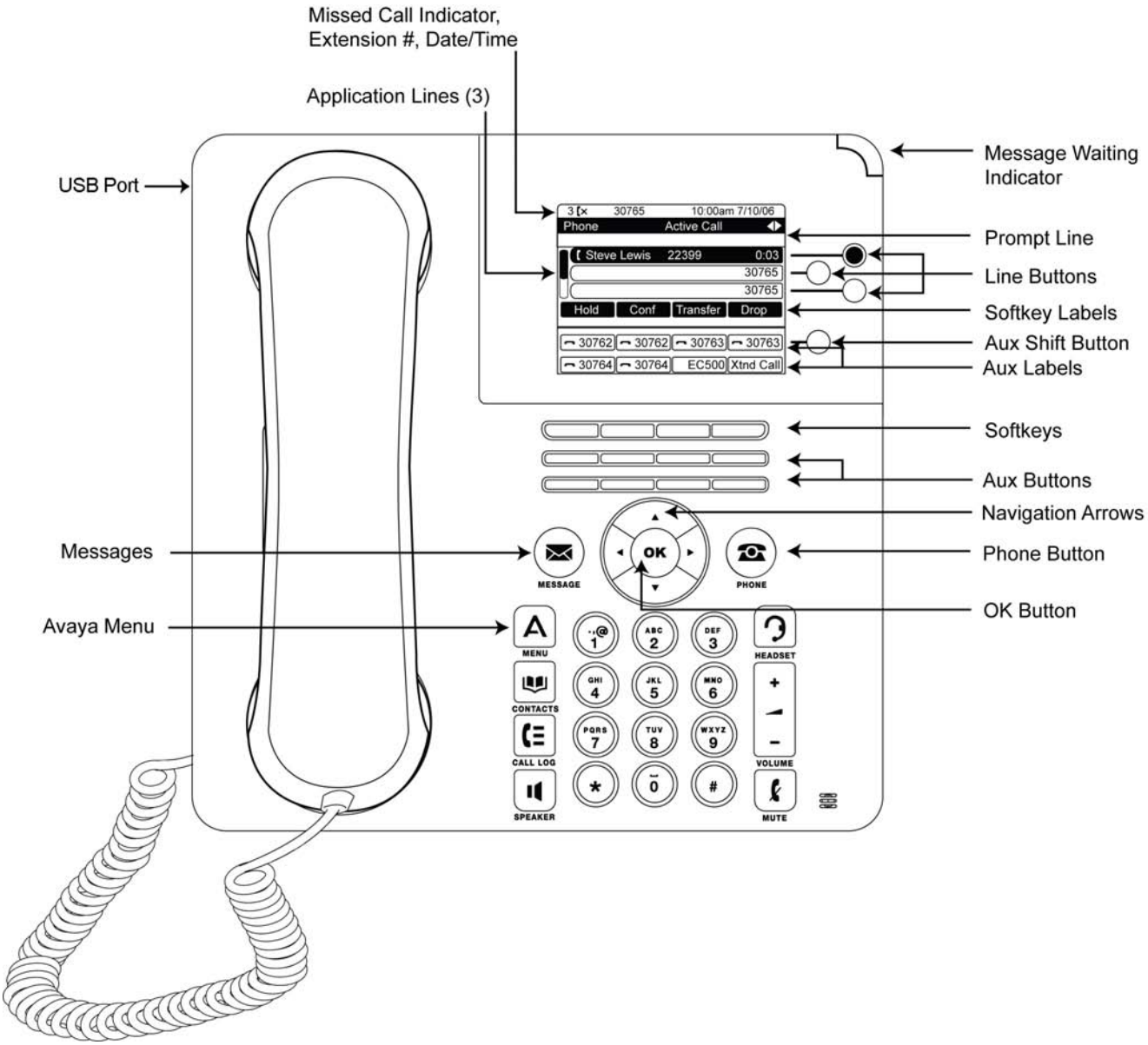
Kapitel 1: Einführung in das 9650/9650C IP-Telefon

Ihr Telefon besitzt viele Funktionen, einschließlich eines Verbindungsmenüs zur Anzeige und Verwaltung Ihrer Anrufe, 16 Zusatztasten (Aux-Tasten) für die Verwaltung von Anrufen über aufgesetzte Leitungen und zusätzliche Telefonfunktionen, ein Journal, eine Kontaktliste, einen integrierten WML-Browser, ein Menü mit Optionen und Einstellungen sowie Zugang zu Ihrer Voicemail.

Die Kennzeichnung "G" in bedeutet, dass dieses Telefonmodell über einen integrierten Gigabit-Ethernet-Adapter für noch schnellere Datenübertragung verfügt. Das 9650C besitzt ein Farbdisplay, unterscheidet sich aber ansonsten nicht wesentlich vom 9650.

Möglicherweise stehen Ihnen nicht alle in diesem Benutzerhandbuch beschriebenen Funktionen und Optionen zur Verfügung. Sollten Sie das Fehlen einer Funktion oder Option feststellen, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

Überblick



Tasten- und Funktionsbeschreibungen des Telefons 9650/9650C.

Name	Beschreibung
USB-Port	Schließen Sie ein USB-Gerät (auch Flash-Laufwerk oder Speicherstick genannt) an, um Kontakte zwischen Ihrem Telefon und einer externen Datenquelle auszutauschen. Weitere Informationen dazu finden Sie unter Verwenden von USB-Flash-Laufwerken mit Ihrem Telefon auf Seite 53. Sie können

Name	Beschreibung
	ebenfallseinige akkubetriebene Geräte aufladen, indem Sie das Gerät mit einem USB-Kabel an den USB-Port Ihres Telefons anschließen.
Message Waiting Indicator (Nachrichtenanzeige)	Ein rotes Lämpchen in der rechten oberen Ecke des Telefons leuchtet auf, wenn Sie Voicemail-Nachrichten haben. Wenn optische Ruftöne aktiviert sind, blinkt dieses Lämpchen bei einem eingehenden Anruf.
Missed Call Indicator (Anzeige entgangener Anrufe)	Das Symbol auf der Taste "Journal" leuchtet, wenn Sie entgangene Anrufe haben. In der obersten Zeile wird das Symbol für entgangene Anrufe sowie die Anzahl der entgangenen Anrufe angezeigt.
Prompt Line (Eingabeaufforderungszeile)	Der Eingabeaufforderungszeile können Sie hilfreiche Informationen entnehmen, wie beispielsweise wann Sie den rechten oder linken Navigationspfeil zur Anzeige weiterer Bildschirme oder Menüs benutzen können.
Call Appearances (Leitungsanzeigen)	Je nach der Konfiguration Ihres Systems stehen Ihnen drei oder sechs Leitungen für Anrufe zur Verfügung. Berühren Sie einfach die Leitungsanzeige, um einen Anruf zu tätigen oder entgegenzunehmen. Die Leitungsanzeigen zeigen außerdem an, ob eine Funktion im Funktionsfenster aktiviert oder deaktiviert ist.
Line Buttons (Leitungstasten)	Die drei Leitungstasten mit integrierten Leuchtdioden zeigen an, welche Leitungen benutzt werden, und entsprechen den Leitungen im Display. Drücken Sie die Leitungstaste, um diese Leitung auszuwählen. Die Leitungstasten zeigen außerdem an, ob eine Funktion im Funktionsfenster aktiviert oder deaktiviert ist.
Softkeys	Mit den Softkeys können Sie Aktionen auf die Elemente anwenden, die auf dem Bildschirm angezeigt werden. Die Beschriftungen der Softkeys zeigen die Aktion an, die durch den jeweiligen Softkey ausgelöst wird. Die Beschriftungen und Aktionen unterscheiden sich je nach gewähltem Element.
Aux Shift (Aux-Umstelltaste)	Mit der Aux-Umstelltaste können Sie zwischen den beiden Seiten mit jeweils acht Aux-Tasten hin- und herwechseln. Wenn die LED-Anzeige dieser Taste leuchtet, bedeutet dies, dass sich ein aktiver oder auf Halten gesetzter Anruf auf der gegenwärtig nicht sichtbaren Seite befindet.
Aux-Tasten	Mit den acht Aux-Tasten können Sie auf bis zu 16 zusätzliche Leitungen oder auf weitere Telefonfunktionen wie aufgeschaltete Leitungen, Anrufweiterleitung, Kurzwahl und Codewahl-

Name	Beschreibung
	tasten zugreifen. Mit der Aux-Umstelltaste können Sie zwischen den beiden Seiten mit jeweils acht Aux-Tasten hin- und herwechseln. Die integrierten LED-Anzeigen leuchten auf, wenn eine Leitung oder eine Funktion benutzt wird. In den beiden unteren Display-Zeilen befinden sich weiße Beschriftungen für die Aux-Tasten.
Message (Nachricht)	Drücken Sie die Nachrichtentaste, um sich direkt mit Ihrem Voicemail-System zu verbinden.
Navigationspfeile	Mit dem rechten und linken Navigationspfeil können Sie zwischen den verschiedenen Menüs wechseln oder den Cursor während der Texteingabe bewegen.
OK	Drücken Sie die OK-Taste als Schnelltaste, um die gegenwärtige Standardaktion auszuführen. Wenn Sie beispielsweise einen Eintrag im Journal auswählen, können Sie durch Drücken von OK die Nummer wählen.
Phone (Telefon)	Drücken Sie "Telefon", um Ihre Anrufe anzuzeigen und zu verwalten.
Kontakte	Drücken Sie "Kontakte", um die Einträge in Ihrer Kontaktliste anzuzeigen.
Journal	Drücken Sie "Journal", um eine Liste Ihrer ab- und eingegangenen und unbeantworteten Anrufe anzuzeigen.
Avaya-Menü	Drücken Sie "Avaya-Menü", um Einstellungen zu konfigurieren, auf den Browser zuzugreifen, sich abzumelden oder Netzwerkinformationen anzuzeigen.
Home	Drücken Sie "Home", um Optionen und Einstellungen zu konfigurieren, auf den Browser zuzugreifen, sich abzumelden, auf häufig angerufene Kontakte zuzugreifen, Netzwerkinformationen anzuzeigen sowie - falls vorhanden - die Taschenrechner-, Aktienkurs- und Wetter-Anwendungen aufzurufen.
Volume (Lautstärke)	Drücken Sie "Lautstärke", um die Lautstärke des Hörers, des Headsets, der Freisprecheinrichtung oder des Ruftons anzupassen.
Headset	Drücken Sie "Headset", um das Headset zu verwenden, falls es angeschlossen ist. HIS-Headsetkabel sind die einzigen mit Ihrem Telefon kompatiblen Kabel.
Mute (Stumm)	Drücken Sie "Stumm", um ein laufendes Gespräch stumm zu schalten. Um die Stummschaltung wieder aufzuheben, drücken Sie erneut "Stumm".

Name	Beschreibung
Freisprechein-richtung	Drücken Sie "Freispr", um die Freisprecheinrichtung zu nutzen. Um wieder ohne Freisprecheinrichtung zu telefonieren, nehmen Sie den Hörer ab.

Anwendungstasten, Navigation und Softkeys

Auf der Anzeige befinden sich drei sichtbare Anwendungszeilen, die Sie für die Anzeige und Verwaltung Ihrer Anrufe, Ihrer Kontakte, Ihres Journals sowie Ihrer Einstellungen verwenden können.

- Drücken Sie **Telefon**, um Ihre Anrufe anzuzeigen.
- Drücken Sie **Kontakte**, um Ihre Kontaktliste anzuzeigen.
- Drücken Sie **Journal**, um eine Liste Ihrer zuletzt ein- und abgegangenen Anrufe anzuzeigen.

Es ist immer eine dieser Anwendungszeilen durch weißen Text auf schwarzem Hintergrund hervorgehoben. Dies ist die gewählte Zeile. Mit den Nach-oben- und Nach-unten-Navigationstasten können Sie eine Zeile auswählen.

Die vier Softkey-Beschriftungen unten auf dem Bildschirm sind den direkt unterhalb des Bildschirms befindlichen Softkeys zugeordnet. Sie zeigen die jeweils für die gewählte Zeile verfügbaren Aktionen an. Durch Drücken eines Softkeys wird die auf der Beschriftung des Softkeys angegebene Aktion ausgeführt.

Als Alternative können Sie auch die **OK**-Taste drücken, die jeweils die Standardaktion auf die gewählte Zeile angewendet. Wenn Sie zum Beispiel einen Eintrag aus Ihrer Kontaktliste wählen (hervorheben), können Sie mit **OK** diese Person anrufen.

Aux-Tasten

Auf dem Telefon befinden sich unter den Softkeys zwei Reihen mit zusätzlichen Funktionstasten, auch “Aux-Tasten” genannt. Diese Aux-Tasten können Sie zur Verwaltung von Anrufen, als Kurzwahltasten oder zum Aufrufen von Funktionen verwenden. Zu den Aux-Tasten gehören die “Aux-Tastenbeschriftungen” der unteren beiden Reihen der Anzeige. Die Aux-Tastenbeschriftungen zeigen die Funktion der einzelnen Aux-Tasten an.

Es gibt zwei Gruppen bzw. Seiten mit Aux-Tasten. Mit der **Aux-Umschalttaste** rechts neben den Aux-Tastenbeschriftungen können Sie zwischen den beiden Seiten der Aux-Tasten hin- und herwechseln.

Die jeweiligen für Ihre Aux-Tasten verfügbaren Funktionen hängen davon ab, wie Ihr Systemadministrator das Telefon eingerichtet hat. Außer aufgeschalteten Leitungen hat der Admi-

nistrator den Aux-Tasten vielleicht auch häufig verwendete Funktionen wie "Alle Anrufe weiterleiten", "Verzeichnis/Nächste/Anruf ausführen" oder "Rufumleitung" zugewiesen.

Jede Aux-Taste verfügt über eine LED-Anzeige, die bei Aktivierung der dieser Taste zugewiesenen Funktion aufleuchtet. Die **Aux-Umschalttaste** besitzt ebenfalls eine LED-Anzeige, die aufleuchtet, wenn ein Anruf über eine der Aux-Tasten auf der gerade nicht angezeigten Seite getätigt wird.

Symbole

Die Symbole in der folgenden Tabelle zeigen den Status eines Anrufs, Navigationsmöglichkeiten oder den Status eines Teammitglieds an, dessen Anwesenheit Sie verfolgen.

Symbol	Beschreibung
	Entgangener Anruf; ein Anruf wurde nicht entgegengenommen oder wurde an die Voicemail weitergeleitet.
	Optisches Rufsignal eines eingehenden Anrufs.
	Anruf ist aktiv.
	Anruf wird gehalten.
	Ihre Anrufe werden weitergeleitet.
	Konferenzschaltung ist aktiv.
	Konferenzschaltung wird gehalten.
	Verwenden Sie den linken und rechten Navigationspfeil, um weitere Seiten/Bildschirme/Optionen anzuzeigen.
	Führen Sie einen Bildlauf nach links durch, um weitere Optionen anzuzeigen.
	Führen Sie einen Bildlauf nach rechts durch, um weitere Optionen anzuzeigen.
	Verschieben Sie den Bildinhalt nach oben oder unten, wenn nicht alle Informationen im Anwendungsbereich angezeigt werden können.
	Ende der Liste. Führen Sie einen Bildlauf nach oben durch, um die Optionen anzuzeigen.
	Anfang der Liste. Führen Sie einen Bildlauf nach unten durch, um die Optionen anzuzeigen.
	Der gegenwärtige Anruf ist stumm geschaltet.

Symbol	Beschreibung
	Der Rufton ist ausgeschaltet, indem so lange auf das Minuszeichen der **Lautstärke**-Taste gedrückt wird, bis der Lautstärkepegel Null erreicht. Um den Lautstärkepegel wieder zu erhöhen, drücken Sie das Pluszeichen auf der **Lautstärke**-Taste.
	Das Mitgliedsymbol zeigt an, dass dieses Teammitglied erreichbar ist.
	Das Mitgliedsymbol zeigt an, dass dieses Teammitglied gegenwärtig am Telefon und daher nicht erreichbar ist.
	Das Mitgliedsymbol zeigt an, dass dieses Teammitglied nicht am Telefon ist, aber alle Anrufe an dieses Teammitglied umgeleitet werden.
	Das Mitgliedsymbol zeigt an, dass dieses Teammitglied gerade am Telefon ist und alle Anrufe an dieses Teammitglied umgeleitet werden.

Telefonhalterung

Ihr Telefon kann in zwei Positionen, einer Flach- und einer Senkrechtposition, montiert werden. Der Anzeigebildschirm kann in verschiedenen Winkeln ausgerichtet werden: Um den Anzeigebildschirm auszurichten, ziehen Sie die Bildschirmanzeige vorsichtig an der Oberseite zu sich hin. Wenn Sie den Bildschirm in Ihre Richtung ziehen, hören Sie ein Klicken. Bei jedem Klicken rastet der Bildschirm in einer bestimmten Position ein. Drücken Sie leicht gegen den Anzeigebildschirm, um ihn in einer vorherigen Position einrasten zu lassen.

Wenn Ihr Telefon senkrecht montiert wurde, drehen Sie die Zunge unterhalb des Gabelumschalters in der oberen Hörmuschelvertiefung (auf der Vorderseite des Telefons) um. Dies hält den Hörer in der richtigen Position. Sie benötigen einen kleinen Schraubendreher, um diese Zunge herauszuheben.

Kapitel 2: Avaya-Menü

Mit dem Avaya-Menü können Sie Optionen und Einstellungen Ihres Telefons anpassen und benutzerspezifisch einrichten, auf zusätzliche webgestützte Anwendungen zugreifen, Informationen über Ihre Telefon- und Netzwerkeinstellungen abrufen und sich abmelden. Wenn Sie auf die Avaya-Menütaste drücken, wird bzw. werden – je nachdem, wie Ihr Administrator das System eingerichtet hat und welche Anwendungen verfügbar sind – das bzw. die folgenden Menüs angezeigt:

Beispielmenü 1	Beispielmenü 2	Beispielmenü 3
> **Einstellungen** > **Browser** > **Netzwerkinformation** > **Gastanmeldung** > **Abmelden** > **Informationen zu Avaya one-X** > **Eigene Bilder**	> **Ihre erste Webanwendung** > **Telefoneinstellungen** > **Abmelden** > **Informationen zu Avaya one-X** > **Eigene Bilder**	> **Verbindungen** > **Anwendungen** > **Anzeige & Akustik** > **Erweiterte Optionen** > **Netzwerkinformation** > **Eigene Bilder**

Hinweis:

In Menüs mit WML-Anwendungen wählen Sie **Telefoneinstellungen**, um auf das Standardmenü mit Telefonoptionen und -einstellungen zuzugreifen.

Unter "Einstellungen" oder, wenn Ihr Menü benutzerdefiniert ist, "Telefoneinstellungen" können Sie Anrufeinstellungen ändern, Tastenbeschriftungen nach Ihren Wünschen einrichten, Helligkeit und Kontrast einstellen, Ihren Rufton wählen und mehr.

Das Browser-Menü enthält zusätzliche webgestützte Anwendungen. (Falls keine Internet-Anwendungen für Ihr Telefon verfügbar sind, wird das Browser-Menü nicht angezeigt.)

Unter "Netzwerkinformation" wird eine Übersicht über die Netzwerkparameter Ihres Telefons angezeigt.

Unter "Info über Avaya one-X" finden Sie die Versionsnummer der Telefonsoftware.

Mit der "Gastanmeldung" können Sie sich bei einem Ihnen normalerweise nicht zugewiesenen Telefon anmelden, um auf Ihre eigenen Kontakte und Funktionen zuzugreifen.

Über "Abmelden" können Sie sich vom Telefon abmelden, um Ihre Einstellungen zu schützen oder einem anderen Benutzer die Anmeldung zu gestatten. Die Abmeldeoption wird nur angezeigt, wenn Ihr Telefon (und alle dazugehörigen Tastenmodule) nicht benutzt werden.

Unter "Eigene Bilder" können Sie auf einem USB-Gerät gespeicherte Bilder als Bildschirmschoner für Ihr Telefon auswählen.

Hinweis:
Die angezeigten Untermenüs hängen von den von Ihrem Systemadministrator für Ihre Nebenstelle konfigurierten Funktionen ab. Einige Optionen oder Untermenüs stehen Ihnen möglicherweise nicht zur Verfügung.

Einstellungen

Im Menü "Einstellungen" stehen folgende Optionen zur Auswahl:

- Verbindungen
- Anwendungen
- Anzeige & Akustik
- Erweiterte Optionen

Der Menüpunkt "Verbindungen" enthält Optionen für die automatische Anzeige des Verbindungsmenüs bei eingehenden oder abgehenden Anrufen, Aktivierung bzw. Deaktivierung der Rufdaueranzeige, Einstellungen der Wahlwiederholungsfunktion, Aktivierung bzw. Deaktivierung des optischen Rufsignals usw.

Der Menüpunkt "Anwendungen" enthält Optionen für benutzerspezifische Tastenbeschriftungen, die Aktivierung bzw. Deaktivierung des Journals sowie die Berücksichtigung aufgeschalteter Anrufe im Journal.

"Anzeige & Akustik" enthalten Optionen für das Anpassen der Helligkeit und des Kontrasts, den Rufton, Sprachauswahl, sowie Tastenklicks und -Töne.

Die "Erweiterten Optionen" enthalten Optionen für die Sicherung und Wiederherstellung Ihrer Einstellungen, Optionen und Tastenbeschriftungen sowie das Einrichten eines Bluetooth®-Adapters, falls dieser am Telefon angeschlossen ist, sowie zur. Sie können ebenfalls für das Headset, den Hörer und/oder die Freisprecheinrichtung die AGC-Funktion (Automatic Gain Control - automatische Verstärkungsregelung) einstellen.

Einstellen der Funktion "Bei Wahl Verbindungsmenü"

Wählen Sie zur Aktivierung der Funktion "Bei Wahl Verbindungsmenü" die Option "Ja", damit das Verbindungsmenü automatisch angezeigt wird, wenn Sie einen Anruf tätigen.

1. Drücken Sie **Avaya-Menü**.
2. Wählen Sie "Einstellungen" oder "Telefoneinstellungen".
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
4. Wählen Sie "Verbindungen".

5. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
6. Wählen Sie "Bei Wahl Verbindungsmenü".
7. Drücken Sie **Ändern** oder **OK** oder die rechte oder linke Pfeiltaste, um die Option auf "Ja" oder "Nein" zu setzen.
8. Drücken Sie **Sichern**.

Einstellen der Funktion "Bei Anruf Verbindungsmenü"

Wählen Sie zur Aktivierung der Funktion "Bei Anruf Verbindungsmenü" die Option "Ja", damit das Verbindungsmenü automatisch angezeigt wird, wenn Sie einen eingehenden Anruf erhalten.

1. Drücken Sie **Avaya-Menü**.
2. Wählen Sie "Einstellungen" oder "Telefoneinstellungen".
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
4. Wählen Sie "Verbindungen".
5. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
6. Wählen Sie "Bei Anruf Verbindungsmenü".
7. Drücken Sie **Ändern** oder **OK** oder die rechte oder linke Pfeiltaste, um die Option auf "Ja" oder "Nein" zu setzen.
8. Drücken Sie **Sichern**.

Ändern der Sprachwahleinstellung

1. Drücken Sie **Avaya-Menü**.
2. Wählen Sie "Einstellungen" oder "Telefoneinstellungen".
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
4. Wählen Sie "Verbindungen".
5. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
6. Wählen Sie "Sprachwahl"

7. Drücken Sie **Ändern**oder **OK**, um die Option ein- oder auszuschalten. Standardmäßig ist die Sprachwahl aktiviert.
8. Drücken Sie **Sichern**.

Ändern der Sprache für die Sprachwahl

1. Drücken Sie **Avaya-Menü**.
2. Wählen Sie "Einstellungen" oder "Telefoneinstellungen".
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
4. Wählen Sie "Verbindungen".
5. Wählen Sie "Sprache für Sprachwahl..."
6. Drücken Sie **Ändern**oder **OK**.
7. Wählen Sie die Sprache, die Sie für die Suche nach Kontakten und die Sprachwahl verwenden möchten.
8. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
9. Drücken Sie **Ja**, um die gewählte Sprache zu bestätigen.

Einstellen der Optionen für die Wahlwiederholung

Sie können die Wahlwiederholung so einstellen, dass die zuletzt gewählte Nummer gewählt wird oder dass eine Liste der zuletzt gewählten Nummern angezeigt wird.

1. Drücken Sie **Avaya-Menü**.
2. Wählen Sie "Einstellungen" oder "Telefoneinstellungen".
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
4. Wählen Sie "Verbindungen".
5. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
6. Wählen Sie "Wahlwiederholung".
7. Drücken Sie **Ändern** oder **OK**, um zwischen einer Nummer und der Liste zu wechseln.
8. Drücken Sie **Sichern**.

Konfigurieren der Rufdaueranzeige

Sie können Ihr Telefon so einrichten, dass die Dauer der Anrufe angezeigt wird. Sie können die Rufdaueranzeige ein- oder ausschalten.

1. Drücken Sie **Avaya-Menü**.
2. Wählen Sie "Einstellungen" oder "Telefoneinstellungen".
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
4. Wählen Sie "Verbindungen".
5. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
6. Wählen Sie "Anrufdauer anzeigen".
7. Drücken Sie **Ändern** oder **OK**, um die Einstellung zu ändern.
8. Drücken Sie **Sichern**.

Konfigurieren optischer Ruftöne (Anruf-LED)

Wenn die Option "Anruf-LED" eingeschaltet ist, blinkt die LED-Anzeige in der rechten oberen Ecke des Telefons bei eingehenden Anrufen. Sie können die Anruf-LED ein- oder ausschalten.

1. Drücken Sie **Avaya-Menü**.
2. Wählen Sie "Einstellungen" oder "Telefoneinstellungen".
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
4. Wählen Sie "Verbindungen".
5. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
6. Wählen Sie "Anruf-LED".
7. Drücken Sie **Ändern** oder **OK**, um die Anzeige der Anruf-LED ein- bzw. auszuschalten.
8. Drücken Sie **Sichern**.

Einstellen des Audiopfads

Sie können Ihr Telefon so einstellen, dass bei Tätigung eines Anrufs bei aufgelegtem Hörer der Anruf über die Freisprecheinrichtung oder das Headset durchgeführt wird. Wenn Ihr Sys-

temadministrator die automatische Annahme eingerichtet hat, werden eingehende Anrufe ebenfalls über den hier festgelegten Audiopfad entgegengenommen.

1. Drücken Sie **Avaya-Menü**.
2. Wählen Sie "Einstellungen" oder "Telefoneinstellungen".
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
4. Wählen Sie "Verbindungen".
5. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
6. Wählen Sie "Audiopfad".
7. Drücken Sie **Ändern** oder **OK**, um die Freisprech- oder Headset-Einstellung zu ändern.
8. Drücken Sie **Sichern**.

Anzeigen von Kontaktnamen während eines Anrufs

Sie können Ihr Telefon so einrichten, dass bei ein- oder abgehenden Anrufen, weitergeleiteten Anrufen oder Konferenzschaltungen statt des Anrufernamens der in Ihrer Kontaktliste verwendete Name angezeigt wird, wenn die anrufende oder gewählte Nummer mit einer Nummer in Ihrer Kontaktliste übereinstimmt.

1. Drücken Sie **Avaya-Menü**.
2. Wählen Sie "Einstellungen" oder "Telefoneinstellungen".
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
4. Wählen Sie "Verbindungen".
5. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
6. Wählen Sie "Kontakte mit Anrufen koppeln".
7. Drücken Sie **Ändern** oder **OK**, um die Funktion ein- oder auszuschalten.
8. Drücken Sie **Sichern**.

Anpassen der Helligkeit oder des Kontrasts des Displays

1. Drücken Sie **Avaya-Menü**.
2. Wählen Sie "Einstellungen" oder "Telefoneinstellungen".
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
4. Wählen Sie "Anzeige & Akustik".
5. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
6. Wählen Sie Helligkeit oder Kontrast.

   Hinweis:
   Der Kontrast des 9650C Farbdisplays kann nicht angepasst werden.

7. Drücken Sie **Ändern**oder **OK**.
8. Wählen Sie Telefon oder ein SBM24 Modul.
9. Verschieben Sie den Fensterinhalt nach rechts oder links, um die Helligkeit oder den Kontrast anzupassen
10. Drücken Sie **Sichern** oder **OK**.

Ein- bzw. Ausschalten von Tastentönen

1. Drücken Sie **Avaya-Menü**.
2. Wählen Sie "Einstellungen" oder "Telefoneinstellungen".
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
4. Wählen Sie "Anzeige & Akustik".
5. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
6. Wählen Sie "Tastentöne".
7. Drücken Sie **Ändern** oder **OK**, um die Tastentöne ein- bzw. auszuschalten.
8. Drücken Sie **Sichern**.

Ein- und Ausschalten von Fehlertönen

Wenn Sie einen Fehler machen oder eine unerlaubte Aktion ausführen, ertönt ein Signalton. Wenn Sie diese Signaltöne bei Fehlern nicht hören möchten, können Sie sie ausschalten.

1. Drücken Sie **Avaya-Menü**.
2. Wählen Sie "Einstellungen" oder "Telefoneinstellungen".
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
4. Wählen Sie "Anzeige & Akustik".
5. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
6. Wählen Sie "Fehlertöne".
7. Drücken Sie **Ändern** oder **OK**, um die Fehlertöne ein- bzw. auszuschalten.
8. Drücken Sie **Sichern**.

Verändern der Textgröße

1. Drücken Sie **Avaya-Menü**.
2. Wählen Sie "Einstellungen" oder "Telefoneinstellungen".
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
4. Wählen Sie "Anzeige & Akustik".
5. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
6. Wählen Sie "Textgröße".
7. Drücken Sie **Ändern** oder **OK**, um die größere Textdarstellung ein- oder auszuschalten.
8. Drücken Sie **Sichern**.

Ändern des Ruftons

1. Drücken Sie **Avaya-Menü**.
2. Wählen Sie "Einstellungen" oder "Telefoneinstellungen".
3. Wählen Sie "Anzeige & Akustik".
4. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
5. Wählen Sie "Rufton einstellen".
6. Wählen Sie einen der angezeigten Ruftöne oder drücken Sie **Andere**, um eine Liste mit acht weiteren Ruftönen aufzurufen.

   Tipp:
   Drücken Sie **Andere** oder die rechte oder linke Pfeiltaste, um zwischen den beiden Gruppen mit Ruftönen hin und her zu wechseln.

7. Wenn Sie einen Rufton ausgewählt haben, drücken Sie **Wiederg.** oder **OK**, um sich den Rufton anzuhören.
8. Wiederholen Sie die Schritte 6 und 7, bis Sie einen passenden Rufton gefunden haben.
9. Drücken Sie **Sichern**, um diesen Rufton auszuwählen.

Ändern der Displaysprache

1. Drücken Sie **Avaya-Menü**.
2. Wählen Sie "Einstellungen" oder "Telefoneinstellungen".
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
4. Wählen Sie "Anzeige & Akustik".
5. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
6. Wählen Sie "Sprache..."
7. Wählen Sie eine Anzeigesprache aus.
8. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
9. Drücken Sie **Ja**, um die gewählte Sprache zu bestätigen.

Anpassen von Tastenbeschriftungen

Sie können die Beschriftungen von Nebenstellen, Funktionen und Codewahlnummern oder Kurzwahltasten ändern. So können Sie zum Beispiel die Beschriftung für Ihre Nebenstelle in "Meine Leitung" ändern.

1. Drücken Sie **Avaya-Menü**.
2. Wählen Sie "Einstellungen" oder "Telefoneinstellungen".
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
4. Wählen Sie "Anwendungen".
5. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
6. Wählen Sie "Tasten beschriften..."
7. Drücken Sie **Ändern**oder **OK**.
8. Wählen Sie die Beschriftung, die Sie bearbeiten möchten.

   Wenn die gewünschte Beschriftung im Funktionsmenü aufgeführt wird, verschieben Sie den Fensterinhalt bis zum Funktionsmenü nach rechts und wählen Sie die zu bearbeitende Beschriftung.
9. Drücken Sie **Edit**.
10. Bearbeiten Sie die Beschriftung, indem Sie bis zu 13 Zeichen eingeben.

    Drücken Sie **Löschen**, um alle Textfelder zu löschen und von vorne zu beginnen.
11. Drücken Sie **Sichern** oder **OK**.
12. Die Standardbeschriftungen können wieder hergestellt werden, indem Sie **Avaya-Menü** > **Einstellungen** > **Anwendungen** > **Standard-Tastenbeschriftung** auswählen und auf **Standard** drücken.

Auswählen der Wahleinstellungen

Ihr Telefon verfügt über zwei Wahleinstellungen. Sie können auf herkömmliche Art und Weise wählen: Sie nehmen der Hörer ab, warten auf den Wählton und geben die gewünschte Nummer ein. Oder Sie können "Nummer bearbeiten" auswählen. Diese Wähloption entspricht dem Wählvorgang auf einem Handy: Sie geben die Telefonnummer ein und können mit der Rücktaste die Zahlen gegebenenfalls korrigieren, und, wenn alle Eingaben richtig sind, den Wählvorgang mithilfe eines Softkeys starten.

Hinweis:

Die Funktion "Nummer bearbeiten" steht Ihnen je nach Konfiguration Ihres Systems möglicherweise nicht zur Verfügung.

1. Drücken Sie **Avaya-Menü**.
2. Wählen Sie "Einstellungen" oder "Telefoneinstellungen".
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
4. Wählen Sie "Verbindungen".
5. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
6. Wählen Sie Nummer bearbeiten.

   Wenn Ihr Telefon diese Option nicht anzeigt, hat Ihr Administrator diese Funktion nicht eingerichtet.
7. Drücken Sie **Ändern** oder **OK** , um die Einstellung zu aktivieren bzw. zu deaktivieren.

   Beim Wählen mit aufgelegtem Hörer steht die Suche über das Nummernfeld (Nummer bearbeiten) nicht zur Verfügung.
8. Drücken Sie **Sichern**.

Browser

Ihr Telefon kann als Webbrowser fungieren, über den zusätzliche Anwendungen ausgeführt werden können. Je nach Konfiguration Ihres Telefons können sich die über den Webbrowser verfügbaren Elemente unterscheiden. Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

Sie können den Browser über das Avaya-Menü aufrufen. Wenn die Browser-Option im Avaya-Menü nicht aufgeführt wird, sind für Ihr Telefon keine Webanwendungen verfügbar.

Zugreifen auf den Browser

1. Drücken Sie **Avaya-Menü**.
2. Drücken Sie **Browser**oder **OK**.

Kapitel 3: Funktionen

Ihr Administrator kann den Aux-Tasten auf Ihrem Telefon spezifische häufig verwendete Funktionen zuweisen. Mit dem Funktionsmenü können Sie auf Kurzwahltasten und erweiterte Telefonfunktionen wie Verzeichnis, Codewahl und Rufumleitung zugreifen. Mit dem Verzeichnis können Sie andere Benutzer in Ihrem System unter ihrem Namen anrufen. Mit den Funktionen "Alle Anrufe weiterleiten" und Rumleitung können Sie Ihre eingehenden Anrufe an andere Nummern weiterleiten. Wenn die Funktion EC500 aktiviert ist, werden Anrufe an Ihr Bürotelefon ebenfalls an Ihr Mobiltelefon geleitet. Ihr Systemadministrator kann außerdem Softkeys mit häufig verwendeten Funktionen belegen, sodass Sie schnell darauf zugreifen können. Welche besonderen Funktionen im Einzelfall verfügbar sind, hängt davon ab, welche Funktionen der Administrator Ihrem Telefon zugewiesen hat.

Weitere Informationen darüber, welche Funktionen und Optionen für Ihre Nebenstelle verfügbar sind, erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

Zugreifen auf das Funktionsmenü

Verschieben Sie den Fensterinhalt des Verbindungsmenüs nach rechts, um auf das Funktionsmenü zuzugreifen.

Die LED-Anzeige neben dem Namen einer Funktion zeigt an, ob diese Funktion gegenwärtig ein- oder ausgeschaltet ist. Wenn sie leuchtet, ist die Funktion eingeschaltet.

Hinweis:

Wenn Sie zum Startbildschirm zurückkehren möchten, drücken Sie **Telefon** oder verschieben Sie den Fensterinhalt nach links.

Anrufen einer Person aus dem Verzeichnis

1. Verschieben Sie den Fensterinhalt des Verbindungsmenüs nach rechts, um auf das Funktionsmenü zuzugreifen. Wählen Sie "Verzeichnis" und drücken Sie **Auswahl** oder **OK**. Oder drücken Sie die Aux-Taste **Verzeichnis**.
2. Geben Sie den Nachnamen der Person, die Sie anrufen möchten, Buchstabe für Buchstabe über das Tastenfeld ein.

   Drücken Sie die jeweilige Taste des Tastenfeldes einmal für den jeweiligen Buchstaben. Beispiel: Drücken Sie für “Hill” 4, 4, 5, 5.
3. Falls nötig, drücken Sie die Aux-Taste **Nächster**, um den nächsten Namen im Verzeichnis in alphabetischer Reihenfolge anzuzeigen.
4. Drücken Sie **OK** oder geben Sie den nächsten Buchstaben ein.
5. Drücken Sie die Aux-Taste **Anruf ausführen**, wenn Sie den gewünschten Namen sehen.
6. Drücken Sie **OK**, um den Anruf auszuführen.

Konfigurieren von gleichzeitigem Klingeln auf mehreren Telefonen (EC500)

Die Funktion EC500 ermöglicht Ihnen, Ihr Tischtelefon und Ihr Handy bei eingehenden Anrufen gleichzeitig klingeln zu lassen. Damit können Sie Anrufe an das Büro beantworten, wenn Sie nicht an Ihrem Schreibtisch sind. Das Mobiltelefon wird von Ihrem Systemadministrator programmiert.

1. Verschieben Sie den Fensterinhalt des Verbindungsmenüs nach rechts, um auf das Funktionsmenü zuzugreifen.
2. Wählen Sie "EC 500".
3. Drücken Sie **OK**, um gleichzeitiges Klingeln ein- oder auszuschalten.

Kapitel 4: Answering and making a call

Annehmen eines Anrufs

Wenn Sie einen eingehenden Anruf erhalten, wird der eingehende Anruf gewöhnlich automatisch ausgewählt. Wenn Sie jedoch bereits in einem Gespräch sind oder wenn Sie mehr als einen eingehenden Anruf gleichzeitig erhalten, müssen Sie möglicherweise den Anruf, den Sie annehmen möchten, manuell auswählen. Wenn die Option Einstellen der Funktion "Bei Anruf Verbindungsmenü" auf Seite 17 nicht aktiviert ist, müssen Sie **Telefon** drücken, um eine Leitung auszuwählen oder Anrufoptionen anzuzeigen.

Hinweis:

Wenn Ihr Telefon mit untypischen Einstellungen konfiguriert ist, unterscheidet sich die Handhabung von Anrufen möglicherweise von den hier beschriebenen Schritten. Es ist ebenfalls möglich, dass das Telefon in bestimmten Situationen automatisch einen Bildlauf durchführt, um wichtige eingehende Anrufe anzuzeigen.

Sie können einen eingehenden Anruf auf eine der folgenden Arten annehmen:

- Wenn Sie nicht in einem anderen Gespräch sind, nehmen Sie den Hörer ab oder drücken Sie die Leitungstaste neben dem eingehenden Anruf oder drücken Sie **Freispr**, um über die Freisprecheinrichtung zu antworten, oder drücken Sie **Headset**, um über das Headset zu antworten.
- Wenn Sie sich in einem anderen Gespräch befinden und das Telefon den eingehenden Anruf nicht automatisch anzeigt, navigieren Sie im Verbindungsmenü zur Leitung mit dem eingehenden Anruf und drücken Sie **Gespräch** oder **OK**. Wenn Sie sich in einem anderen Gespräch befinden und das Telefon den eingehenden Anruf automatisch anzeigt, können Sie **Gespr.H.** drücken, um den ersten Anruf auf Halten zu setzen, während Sie den neuen Anruf entgegennehmen. Stattdessen können Sie auch **Gespr.T.** drücken, um den ersten Anruf automatisch zu trennen, wenn Sie den neuen Anruf entgegennehmen.
- Wenn Sie schnell zum Anfang Ihrer Anrufliste gelangen möchten, um einen eingehenden Anruf auf Ihrer primären Leitung entgegenzunehmen, drücken Sie im Verbindungsmenü die Taste **Telefon**. Sie können dann die Leitung des eingehenden Anrufs drücken oder den Bildschirm dorthin verschieben.
- Um das Verbindungsmenü bei jedem eingehenden Anruf automatisch anzuzeigen, aktivieren Sie die Option "Bei Anruf Verbindungsmenü".

Beantworten eines Anrufs auf einer aufgeschalteten Leitung

Wenn eine Aux-Taste blinkt, drücken Sie diese Taste oder drücken Sie den Softkey **Gespräch**.

Wenn die **Aux-Umstelltaste** leuchtet, befindet sich der eingehende Anruf auf der gerade nicht angezeigten Seite der Aux-Tasten. Drücken Sie in diesem Fall die **Aux-Umstelltaste**, um die ausgeblendete Seite anzuzeigen, und drücken Sie anschließend die blinkende Aux-Taste des eingehenden Anrufs.

Weiterleiten eines eingehenden Anrufs direkt an Voicemail

Drücken Sie **Zu Vmail**, um einen eingehenden Anruf unbeantwortet direkt an Ihre Voicemail weiterzuleiten.

Ablehnen eines eingehenden Anrufs

Drücken Sie **Ablehnen**, um den Rufton eines eingehenden Anrufs abzuschalten.

Halten eines Anrufs

1. Drücken Sie gegebenenfalls **Telefon**, um das Verbindungsmenü anzuzeigen.
2. Wenn das Gespräch auf der Leitung, die Sie auf Halten setzen möchten, nicht aktiv ist, wählen Sie diese Leitung.
3. Drücken Sie **Halten**.

Hinweis:

Möglicherweise wird die Haltedauer angezeigt, wenn Sie einen Anruf auf Halten setzen. Weitere Informationen finden Sie unter Konfigurieren der Rufdaueranzeige auf Seite 19 .

4. Drücken Sie **Forts.** oder die Leitungstaste des gehaltenen Anrufs, um den Anruf wieder aufzunehmen.

Tätigen eines Anrufs

Wenn Sie gerade nicht in einem Gespräch sind, wählen Sie einfach die Nummer, die Sie anrufen möchten. Im Verbindungsmenü können Sie Ihre Anrufe anzeigen und verwalten. Drücken Sie **Telefon**, wann immer Sie das Verbindungsmenü anzeigen möchten.

1. Heben Sie den Hörer ab oder drücken Sie gegebenenfalls **Freispr** oder **Headset** oder die Leitungstaste einer freien Leitung. Falls Sie über mehr als drei Anrufanzeigen verfügen – wie beispielsweise bei Verwendung von aufgeschalteten Leitungen zur Überwachung einer anderen Nebenstelle –, wählen Sie die gewünschte Leitung mit den Aux-Tasten aus.
2. Wählen Sie die Nummer, die Sie anrufen möchten

Wählen einer Notrufnummer

Um eine Notrufnummer zu wählen, müssen Sie nicht angemeldet sein. Wenn Ihr Systemadministrator die Notruffunktion eingerichtet hat, verfügt das Verbindungsmenü über einen Notruf-Softkey, über den Sie direkt eine Verbindung mit einer vorher festgelegten Notrufnummer herstellen können.

1. Drücken Sie **Notruf**. Falls Sie keinen Softkey **Notruf** sehen, nehmen Sie den Hörer ab oder drücken Sie die Taste **Telefon** und drücken Sie dann den Softkey **Notruf**.
2. Wenn das Telefon die Meldung anzeigt: "Möchten Sie einen Notruf tätigen?", drücken Sie den Softkey **Ja**.

Bei einigen Telefonsystemen erhalten Sie zur Bestätigung der Notfallsituation einen Rückruf. Das Telefon beantwortet den eingehenden Anruf automatisch über die Freisprecheinrichtung und zeigt “Notruf wird ausgeführt” auf dem Bildschirm an.

3. Um den Notruf zu beenden, drücken Sie den Softkey **Trennen** oder drücken Sie die Taste **Freisprechen**.

Löschen einer Nummer

Drücken Sie **Löschen**, um alle gewählten Ziffern zu löschen und eine neue Nummer einzugeben.

Wahlwiederholung

1. Drücken Sie im Verbindungsmenü **Wahlwiederholung**.

   Die zuletzt gewählte Nummer wird erneut gewählt, oder es wird Ihnen eine Liste der zuletzt gewählten Nummern angezeigt, aus der Sie eine für die Wahlwiederholung auswählen können. Informationen über die Einstellungen der Wahlwiederholung finden Sie unter Einstellen der Optionen für die Wahlwiederholung auf Seite 18.

2. Wenn Sie eine Wahlwiederholungsliste verwenden, navigieren Sie zu der gewünschten Nummer und drücken Sie **Wählen** oder **OK**.

   Ihr Systemadministrator kann die Wahlwiederholungsfunktion deaktivieren.

Verwenden der Sprachwahl

Sie können einen Namen sagen, um nach einem Kontakt zu suchen und diesen anzurufen, wenn die Sprachwahl eingeschaltet ist. Sie können zusätzlich zum Namen noch ein weiteres Detail wie "privat" oder "mobil" nennen, um eine bestimmte Nummer des Kontakts zu verwenden. Die ersten beiden Male, wenn Sie die Sprachwahl verwenden, wird auf dem Display Hilfe zur Verwendung dieser Funktion angezeigt.

1. Drücken Sie **Kontakte**.
2. Wenn die Sprachwahl aktiviert ist, wird der Softkey **Sprache** angezeigt. Wenn kein Signalton ertönt oder neben dem Softkey **Sprache** kein grüner Balken angezeigt wird, drücken Sie **Sprache**.

   Hinweis:

   Wenn Sie möchten, dass bei jedem Zugriff auf Ihre Kontakte die Sprachwahl aktiviert ist, lesen Sie unter Ändern der Sprachwahleinstellungen nach. Wenn Sie die Sprache für Sprachwahlbefehle ändern möchten, lesen Sie unter Ändern der Sprache für die Sprachwahl nach.
3. Sagen Sie den Namen der Person, die Sie anrufen möchten, innerhalb von wenigen Sekunden oder sobald Sie den Signalton hören.

   Sie können zuerst den Vornamen und dann den Nachnamen sagen, auch wenn in Ihrer Kontaktliste zuerst der Nachname und dann der Vorname (und getrennt durch ein Komma) angezeigt wird. Sie können zusätzlich zum Namen noch ein weiteres Detail wie beispielsweise "Zuhause, "im Büro", "Mobiltelefon", "Handy" oder eine Typenzuordnung zur Nummer (privat, Büro, Mobil) ansagen. Wenn Sie z. B. Hans Meyer unter seiner Primärnummer erreichen möchten, sagen Sie einfach “Hans Meyer”. Wenn Sie Hans Meyer zu Hause anrufen möchten, können Sie “Hans Meyer zu Hause anrufen” sagen.

   Hinweis:

   Wenn Sie kein weiteres Detail nennen und mehrere Nummern für diesen Kontakt vorhanden sind, wird immer die erste aufgeführte Nummer gewählt.
4. Wenn ein oder mehrere Kontakte angezeigt werden:
   - Drücken Sie **Anrufen** oder **OK** oder die entsprechende Leitungstaste, um die markierte Nummer zu wählen, oder navigieren Sie zu einer anderen Nummer, um diese auszuwählen (markieren), und drücken dann auf **Anrufen** oder **OK** oder die Leitungstaste.
   - Drücken Sie **Details**, um die Kontaktdetails zum markierten Eintrag anzuzeigen, oder wählen (markieren) Sie einen anderen Eintrag und drücken dann **Details**.
   - Wenn der gewünschte Kontakt bzw die gewünschte Nummer nicht angezeigt wird, drücken Sie **Wiederholen** und wiederholen die Ansage für die Sprachwahl von Schritt 3.
   - Drücken Sie **Abbrechen**, um die Sprachwahl zu beenden und zur Hauptkontaktansicht zurückzukehren.

Anrufen einer Person aus der Kontaktliste

1. Drücken Sie die Taste **Kontakte**.
2. Wählen Sie die Person oder die primäre Nummer aus, die Sie anrufen möchten. Um eine nicht-primäre Nummer anzurufen, wählen Sie die Person aus, drücken Sie **Details** und wählen Sie anschließend die gewünschte Nummer aus.
3. Drücken Sie **OK**.

Anrufen einer Person aus dem Journal

1. Drücken Sie die Taste **Journal**.
2. Wählen Sie die Person oder die Nummer aus, die Sie anrufen möchten.
3. Drücken Sie den Softkey **Wählen** oder die Taste **OK**. Je nachdem, wie diese Funktion eingerichtet worden ist, wird der Journaleintrag eines entgangenen Anrufs gelöscht, wenn ein Rückruf an diesen Teilnehmer erfolgt.

Tätigen eines Anrufs durch Bearbeitung einer Nummer

Voraussetzungen

Ihr Systemadministrator muss diese Funktion erst zulassen. Informationen über die Einrichtung dieser Funktion finden Sie unter Auswählen der Wahleinstellungen auf Seite 24.

Die Bearbeitung einer Nummer funktioniert genauso wie normales Wählen; geben Sie einfach die Nummer ein, ohne dass Sie einen Wählton hören. Mit der Rücktaste können Sie die Nummer vor dem Wählen ändern.

1. Geben Sie im Verbindungsmenü die Nummer ein, die Sie anrufen möchten.
2. Drücken Sie den Softkey **Zurck**, um das letzte Zeichen zu löschen. Pro Tastendruck wird jeweils ein Zeichen gelöscht. Wenn Sie die ganze Nummer entfernen möchten, drücken Sie **Löschen**.
3. Drücken Sie **Senden** oder **OK**.

Kapitel 5: Stummschalten eines Anrufs

Wenn ein Anruf stumm geschaltet ist und Sie zwischen Hörer, Headset oder Freisprecheinrichtung umschalten, wird dadurch die Stummschaltung deaktiviert. Wenn der Anruf stumm geschaltet ist, leuchtet die Stummschaltungsanzeige und in der obersten Zeile wird das Stummschaltungssymbol angezeigt.

1. Drücken **Stumm**, damit Sie der andere Teilnehmer nicht hören kann.
2. Drücken Sie **Stumm** erneut, um die Stummschaltung wieder aufzuheben.

Kapitel 6: Umlegen eines Anrufs

1. Wählen Sie im Verbindungsmenü die Leitung, die Sie umlegen möchten. Wenn die umzulegende Leitung nicht bereits hervorgehoben ist, wählen Sie sie aus, indem Sie die Leitungstaste oder die Aux-Taste drücken oder zu diesem Anruf navigieren.
2. Drücken Sie **Umlegen** oder **OK** .
3. Wählen Sie die Telefonnummer oder rufen Sie die Person über die Listenansicht oder über das Verbindungsprotokoll an.
4. Wenn die Option der direkten Umlegung konfiguriert worden ist, können Sie jetzt auflegen, wenn Sie dem Empfänger den Anruf nicht ankünden möchten. Drücken Sie andernfalls **Fertig** oder **OK** , um den Anruf umzulegen.

Kapitel 7: Umleiten von Anrufen

Sie können Ihre eingehenden Anrufe an eine andere Nummer oder an Ihre Voicemail umleiten. Wenn die Rufumleitung eingeschaltet ist, erscheint ein Symbol für die Umleitung in der obersten Zeile Ihres Displays und der bzw. die Aux-Tasten mit Rufumleitungsfunktionen leuchten ununterbrochen. Sie können aus einer Reihe von Umleitungsfunktionen wie beispielsweise "Alle Anrufe weiterleiten" und "Rufumleitung" wählen. Welche Anrufweiterschaltungen im Einzelfall verfügbar sind, hängt von den vom Administrator eingerichteten Optionen ab. Weitere Informationen über die Ihnen zur Verfügung stehenden Optionen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

Alle Anrufe weiterleiten

Wenn die Funktion "Alle Anrufe weiterleiten" aktiviert ist, werden Ihre eingehenden Anrufe direkt an ein vordefiniertes Anrufbeantwortungssystem – typischerweise Ihre Voicemail – weitergeleitet. Bei eingehenden Anrufen klingelt es ein einziges Mal auf Ihrer Nebenstelle, bevor diese Anrufe direkt an eine von Ihrem Systemadministrator eingerichtete Nummer weitergeleitet werden. Wenn die Funktion "Alle Anrufe weiterleiten "auf Ihrem Telefon eingerichtet ist, erscheint im Verbindungsmenü bei einem unbenutzten Gerät ein Softkey "Alle weiterleiten" eine Aux-Tastenbeschriftung "Alle weiterleiten". Wenn Sie darauf drücken, wird die Funktion "Alle Anrufe weiterleiten" eingeschaltet. Wenn diese Funktion bereits eingeschaltet ist, wird durch Drücken auf "Alle weiterleiten" diese Funktion ausgeschaltet. Wenn Sie auf diese Aux-Taste drücken, wird die Funktion "Alle Anrufe weiterleiten" aktiviert und in der Beschriftung mit einem Häkchen markiert. Wenn diese Funktion bereits eingeschaltet ist, wird durch Drücken dieser Aux-Taste diese Funktion deaktiviert und das Häkchen nicht mehr angezeigt. Sie können die Funktion "Alle Anrufe weiterleiten" auch über die Funktionsliste an- bzw. ausschalten.

1. Wählen Sie "Alle weiterleiten".
2. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**, um die Funktion "Alle Anrufe weiterleiten" ein- bzw. auszuschalten.

Umleiten von Anrufen

Möglicherweise stehen Ihnen verschiedene Rufumleitungsfunktionen zur Verfügung, mit denen Sie eine Nummer einrichten können, an die Ihre Anrufe umgeleitet werden sollen, oder die Rufumleitung gegebenenfalls deaktivieren können. Die Rufumleitungsfunktion ist einer

Aux-Taste zugewiesen. Wenn Rufumleitungsfunktionen eingerichtet worden sind, werden sie ebenfalls im Funktionsmenü "Umleiten" aufgelistet.

1. Wählen Sie die Umleitungsfunktion, die Sie aktivieren möchten.
2. Geben Sie die Nummer ein, an die Sie Ihre Anrufe umleiten möchten.
   Nach Eingabe der Umleitungsnummer hören Sie einen Bestätigungston und die dazugehörige LED leuchtet auf.
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**, um die aktivierte Umleitungsfunktion gegebenenfalls zu deaktivieren.

Kapitel 8: Konferenzschaltung

Bei einer Konferenzschaltung können Sie mit bis zu fünf Personen an verschiedenen Orten gleichzeitig sprechen. Zusätzliche Konferenzoptionen stehen eventuell über Expanded Meet-Me Conferencing (Erweiterte Konferenzfunktionen) zur Verfügung. Weitere Informationen zu dieser Funktion erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

Einrichten einer Konferenzschaltung

1. Wählen Sie Ihren aktiven Anruf im Verbindungsmenü aus.
2. Drücken Sie **Konf**.
3. Wählen Sie die Telefonnummer oder rufen Sie die Person über die Kontaktliste an oder rufen Sie die Person über das Journal an.
4. Wenn die Person antwortet, drücken Sie **Teiln.** oder **OK** , um sie dem laufenden Gespräch hinzuzufügen.
5. Drücken Sie **Hinzu** und wiederholen Sie diese Schritte, um eine weitere Person an der Konferenzschaltung teilnehmen zu lassen.
6. Drücken Sie **Trennen**, um die Person, die der Konferenzschaltung zuletzt hinzugeschaltet worden ist, aus dem Gespräch zu nehmen.

Hinzufügen einer auf Halten gesetzten Person zu einer Konferenzschaltung

1. Wählen Sie Ihren aktiven Anruf im Verbindungsmenü aus. Sollte dieser nicht hervorgehoben sein, drücken Sie die Leitungstaste oder die Aux-Taste oder verschieben Sie den Bildschirm zur richtigen Zeile.
2. Drücken Sie **Konf** oder **Hinzufügen**, wenn Sie bereits in einer Konferenzschaltung sind.
3. Wählen Sie den gehaltenen Anruf, den Sie zur Konferenz hinzufügen möchten.

4. Drücken Sie **Forts** oder die Leitungstaste oder die Aux-Taste oder **OK** , um den Anruf aus der Halteschaltung zu nehmen.
5. Drücken Sie **Teiln.**, um die Person an der Konferenzschaltung teilnehmen zu lassen.

Halten einer Konferenzschaltung

Wenn Sie eine Konferenzschaltung auf Halten setzen, können die anderen Teilnehmer immer noch miteinander sprechen.

1. Drücken Sie während einer Konferenzschaltung **Halten**.
2. Drücken Sie **Forts.** oder **OK**, um die Konferenzschaltung wiederaufzunehmen.

Stummschalten einer Person während einer Konferenzschaltung

Mit dem Softkey **Stille** können Sie eine Person in einer Konferenzschaltung stumm schalten. Diese individuelle Stummschaltfunktion steht nicht auf allen Systemen zur Verfügung. Wenn Ihnen bei der Auswahl einer Person die Option **Stille** nicht angezeigt wird, können Sie diese Person nicht stumm schalten.

1. Drücken Sie im Telefonbildschirm während eines Konferenzgesprächs **Mehr** > **Details** .
2. Wählen Sie die Person, die Sie stumm schalten möchten.
3. Drücken Sie auf **Stille**.
4. Drücken Sie erneut **Stille**, um die Stummschaltung der Person wieder aufzuheben.

Trennen des einer Konferenz zuletzt zugeschalteten Teilnehmers

1. Wählen Sie Ihren aktiven Anruf im Verbindungsmenü aus.
2. Drücken Sie **Trennen**.

Trennen eines Teilnehmers von einer Konferenzschaltung

Diese Funktion steht nicht auf allen Systemen zur Verfügung.

1. Wählen Sie Ihren aktiven Anruf im Verbindungsmenü aus.
2. Drücken Sie **Mehr** und anschließend **Details**.
3. Wählen Sie die Person aus, die Sie aus der Konferenz nehmen möchten.
4. Drücken Sie **Trennen**.

Kapitel 9: Aux-Tasten und aufgeschaltete Leitungen

Mit den Aux-Tasten können Sie außer Ihrer eigenen Nebenstelle auch andere Nebenstellen überwachen und verwalten. Die Nebenstellen anderer Personen, die Sie über Ihr Telefon verwalten können, werden aufgeschaltete Leitungen genannt. Wenn eine Aux-Taste einer aufgeschalteten Leitung zugeordnet ist, können Sie – genau wie bei einem normalen eingehenden Anruf – zur Auswahl dieser Leitung die Aux-Taste drücken.

Wann immer Sie auf eine aufgeschaltete Leitung zugreifen müssen, drücken Sie ganz einfach die entsprechende Aux-Taste.

- Wenn eine Leitung auf Halten gesetzt ist, setzen Sie das Gespräch durch Drücken auf die Aux-Taste fort.
- Wenn es auf einer Leitung klingelt, nehmen Sie das Gespräch durch Drücken auf die Aux-Taste entgegen.
- Wenn Ihr Vorgesetzter oder eine andere Person, auf deren Anrufe Sie über eine aufgesetzte Leitung zugreifen können, in der Leitung ist (die LED-Anzeige der Aux-Taste leuchtet), können Sie durch Drücken der Aux-Taste am Gespräch teilnehmen. Wenn beispielsweise die aufgesetzte Nebenstelle benutzt wird und Sie auf derselben Leitung einen eingehenden Anruf erhalten, können Sie den Anrufer über eine Konferenzschaltung am bereits laufenden Gespräch teilnehmen lassen.

Das Symbol in der Aux-Tastenbeschriftung für die Anzeige eines aufgeschalteten Anrufs zeigt den Status dieses Anrufs an. Das Symbol eines aufgelegten Hörers zeigt an, dass die Leitung gegenwärtig unbenutzt ist. Das Symbol eines abgenommenen Hörers zeigt an, dass die Leitung gegenwärtig vom Besitzer der Leitung benutzt wird.

Mit der Aux-Taste können Sie alle erforderlichen Funktionen für eine aufgeschaltete Leitung ausführen: einen Anruf beantworten, einen auf Halten gesetzten Anruf fortsetzen oder an einem bereits laufendem Anruf teilnehmen. Der LED-Anzeige der Aux-Taste und dem Symbol der Aux-Tastenbeschriftung können Sie den Status einer aufgeschalteten Leitung entnehmen.

Beantworten eines Anrufs auf einer aufgeschalteten Leitung

Das Beantworten eines Anrufs auf einer aufgeschalteten Leitung erfolgt grundsätzlich wie die Anrufannahme auf einer Primärleitung. Wenn die Leitung, auf der es klingelt, ausgewählt ist, können Sie durch Abnehmen des Hörers oder durch Drücken auf **Freispr** oder **Headset** oder **Gespräch** den Anruf entgegennehmen.

1. Wenn eine Aux-Taste blinkt, drücken Sie diese Taste oder drücken Sie den Softkey **Gespräch**.

   Wenn die **Aux-Umstelltaste** leuchtet, befindet sich der eingehende Anruf auf der gerade nicht angezeigten Seite der Aux-Tasten. Drücken Sie in diesem Fall die **Aux-Umstelltaste**, um die ausgeblendete Seite anzuzeigen, und drücken Sie anschließend die blinkende Aux-Taste des eingehenden Anrufs.

2. Drücken Sie **Gespräch**.

Zuschalten zu einem Gespräch auf einer aufgeschalteten Leitung

Sie können sich in ein laufendes Gespräch auf einer aufgeschalteten Leitung zuschalten.

1. Wählen Sie den aufgeschalteten Anruf, dem Sie sich zuschalten möchten.
2. Drücken Sie **Aufsch**.

Tätigen eines Anrufs über eine aufgeschaltete Leitung

Wenn Sie einen Anruf über eine aufgeschaltete Leitung ausführen, benutzen Sie die Leitung einer anderen Person. Die Anrufer-ID zeigt als Anrufer möglicherweise Sie oder aber die Person an, deren Leitung Sie benutzen. Wenn Sie Fragen dazu haben, wie der Name oder die Nebenstelle der angerufenen Person angezeigt wird, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

1. Wählen Sie die aufgeschaltete Leitung, die Sie benutzen möchten.
2. Drücken Sie **OK**, um ein Freizeichen zu erhalten.
3. Wählen Sie die Telefonnummer oder rufen Sie die Person über die Listenansicht oder über das Verbindungsprotokoll an.

Kapitel 10: Kontakte

Sie können bis zu 250 Namen und für jeden Namen bis zu 3 Telefonnummern speichern. Sie können einen Kontakt auch unter Verwendung der Sprachwahl anrufen, indem Sie den Namen des Kontakts laut sagen; Informationen zur Sprachwahl finden Sie unter Verwenden der Sprachwahl auf Seite 32. Sie können außerdem unter Verwendung eines USB-Gerätes eine Kontaktliste importieren oder exportieren; Informationen hierzu finden Sie unter Verwenden von USB-Flash-Laufwerken mit Ihrem Telefon auf Seite 53.

Hinweis:

Wenn Sie die Taste **Kontakte** drücken und keine Kontaktfunktionen angezeigt werden, hat Ihr Systemadministrator diese Taste mitsamt ihrer Funktion deaktiviert.

Anzeigen von Kontaktdetails

1. Drücken Sie **Kontakte**.
2. Wählen Sie den Kontakt aus, den Sie anzeigen möchten.
3. Drücken Sie **Details**, um die zu diesem Kontakt verfügbaren Informationen anzuzeigen.

   Die zweite oder dritte Nummer eines Kontakts kann nur über die "Details" gewählt werden.
4. Drücken Sie den entsprechenden Softkey, um diesen Kontakt anzurufen oder zu bearbeiten, zu löschen oder zur Kontaktansicht zurückzukehren.

Hinzufügen eines neuen Kontakts

Sie können für jeden Kontakt bis zu drei Nummern speichern.

1. Drücken Sie **Kontakte**.
2. Drücken Sie **Neu** , wenn dies Ihr erster Eintrag in der Kontaktliste ist, oder drücken Sie **Mehr** und anschließend **Neu**, wenn sich bereits Einträge in Ihrer Kontaktliste befinden.

3. Geben Sie den Namen über das Tastenfeld ein.
   a. Drücken Sie die Zifferntaste mit dem Buchstaben oder der Zahl, den, das bzw. die Sie eingeben möchten, so lange, bis der Buchstabe oder die Zahl angezeigt wird.
   b. Machen Sie eine kurze Pause, bevor Sie das nächste Zeichen eingeben, wenn sich zwei aufeinanderfolgende Zeichen auf der gleichen Taste befinden.
   c. Um ein Leerzeichen einzugeben, drücken Sie die **0**.
   d. Geben Sie die restlichen Buchstaben oder Zahlen ein.
   e. Drücken Sie **Zurck**, um das letzte Zeichen zu löschen.

      Hinweis:
      Wenn Sie einen Buchstaben, eine Nummer, ein Leerzeichen oder ein Symbol in der Mitte des eingegebenen Textes entfernen möchten, verwenden Sie den linken und den rechten Navigationspfeil, um den Cursor hinter dem zu entfernenden Zeichen zu platzieren. Wenn sich der Cursor an der richtigen Position befindet, drücken Sie **Zurck**, um das Zeichen links vom Cursor zu entfernen.

   f. Drücken Sie **Mehr** > **Abc** , um zwischen Klein- und Großbuchstaben zu wechseln oder Nummern einzugeben.
   g. Drücken Sie erneut **ABC**, bis die gewünschte Schreibweise oder Nummernoption (Abc/123/abc/ABC) zu sehen ist.
   h. Um Zeichen einzugeben, die sich nicht auf dem Tastenfeld befinden, drücken Sie **Mehr** > **Symbole** .
   i. Wählen Sie das gewünschte Symbol aus.
   j. Drücken Sie **OK**, um das Symbol auszuwählen.
   k. Drücken Sie **Löschen**, um den gesamten Text zu löschen und von Neuem zu beginnen.
4. Wählen Sie das nächste Feld.
5. Geben Sie die Telefonnummer ein und drücken Sie gegebenenfalls **Primär**. Die primäre Nummer ist die Nummer, die direkt angezeigt wird, ohne dass Sie weitere Kontaktdetails abrufen müssen.
6. Wählen Sie das nächste Feld.
7. Geben Sie den Typ der eingegebenen Nummer an (allgemein, Büro, Handy, privat).
8. Wenn Sie eine weitere Nummer für diesen Kontakt eingeben möchten, verschieben Sie den Fensterinhalt nach unten und wiederholen Sie Schritte 5 bis 7. Sie können für diesen Kontakt bis zu zwei zusätzliche Nummern eingeben, von denen Sie jedoch nur eine Nummer als primär kennzeichnen können.
9. Drücken Sie **Sichern** oder **OK**.

Bearbeiten eines Kontakts

1. Drücken Sie **Kontakte**.
2. Navigieren Sie zu dem gewünschten Kontakt und wählen Sie ihn aus.
3. Drücken Sie **Mehr** > **Edit** .
4. Wählen Sie das Feld, das Sie bearbeiten möchten.
5. Nehmen Sie die Änderungen an den Kontaktinformationen mithilfe des Tastenfelds und der Softkeys vor.
6. Drücken Sie **Sichern** oder **OK**.

Löschen eines Kontakts

1. Drücken Sie **Kontakte**.
2. Wählen Sie den Kontakt aus, den Sie löschen möchten.
3. Drücken Sie **Mehr** > **Löschen** .
4. Drücken Sie **Löschen** , um den Löschvorgang zu bestätigen, oder **Abbrechen** , um den Vorgang abzubrechen.

Kapitel 11: Verwenden von USB-Flash-Laufwerken mit Ihrem Telefon

Wenn Ihr Telefon über eine USB-Schnittstelle verfügt und Sie ein USB (Universal Serial Bus)-Flash-Laufwerk (auch USB-Stick oder Speicherstick genannt) besitzen, können Sie sich von einem beliebigen Ort auf der Welt bei Ihrem Telefon anmelden, Ihrer Kontaktliste Kontakte aus einem E-Mail- oder einem anderen PC-Softwareprogramm hinzufügen und auf diesem Gerät gespeicherte Bilder auf Ihrem Telefon als Bildschirmschoner verwenden.. Sie können auch Ihre Kontaktliste vom Telefon auf ein USB-Flash-Laufwerk kopieren, den Inhalt der aktuellen Kontaktliste Ihres Telefons mit dem auf dem USB-Flash-Laufwerk gespeicherten austauschen oder die auf dem USB-Flash-Laufwerk gespeicherten Kontakte vorübergehend an Stelle der Kontaktliste Ihres Telefons verwenden. Dafür benötigen Sie die Berechtigung Ihres Administrators.

Avaya bietet eine PC-Anwendung namens Avaya one-X™ Deskphone USB Companion an, mit der Sie die Optionen Ihres USB-Gerätes und Telefons einrichten können. Ihr Administrator kann Ihnen dabei sagen, welche Optionen Ihnen zur Verfügung stehen und wie Sie das Tool zum Setup verwenden. Darüber hinaus stellt Ihnen Ihr Administrator möglicherweise ein USB-Gerät mit einer vorprogrammierten Nebenstelle und einem Kennwort oder aber ein PC-Tool zur Verfügung, mit dem Sie diese Informationen auf einem USB-Gerät speichern können. Sie können sich dann unter Verwendung des USB-Gerätes von allen Telefonen Ihres Systems aus mit dem bereitgestellten Kennwort automatisch bei der verwalteten Nebenstelle anmelden.

Hinweis:

USB-Anmeldung: Bei einer automatischen USB-Anmeldung können Sie nur die Kontakte sehen, die auf dem USB-Gerät gespeichert sind. Wenn Sie sich über die USB-Anmeldeoption angemeldet haben, steht Ihnen die Menüoption "Abmelden" nicht zur Verfügung und Sie können sich nur abmelden, indem Sie das USB-Gerät vom Telefon trennen.

Wenn Sie nach dem Setup das USB-Flash-Laufwerk in den USB-Anschluss des Telefons stecken, wird entweder eine Liste mit USB-Aktionen/Optionen oder die Meldung angezeigt, dass das Gerät nicht unterstützt wird bzw. die Stromversorgung des Telefons für das Gerät nicht ausreicht. Ob die USB-Schnittstelle des Telefons mit Strom versorgt wird, hängt von der Stromversorgung des Telefons und den Verwaltungseinstellungen ab. Derzeit werden nur die Dateisysteme FAT oder FAT32 unterstützt; USB-Flash-Laufwerke mit NTFS-Dateisystemen werden nicht unterstützt. Mehrere LUNs (logische Gerätenummern) werden nicht unterstützt.

Hinzufügen von Kontakten aus einer externen Datei zur Kontaktliste

Mit einem USB-Flash-Laufwerk können Sie Ihrer Kontaktliste Kontakte aus einer externen Datei hinzufügen. Dabei ist zu beachten, dass Sie Ihrer Kontaktliste nicht mehr als 250 Einträge hinzufügen können. Die Kontaktdateien, die mit der Kontaktliste des Telefons kombiniert oder dort gespeichert werden sollen, müssen in einem bestimmten Format sein. Eine Möglichkeit sicherzustellen, dass die Datei in einem geeigneten Format vorliegt, ist der Export Ihrer Telefonkontaktliste auf ein USB-Gerät, wodurch automatisch eine Datei im geeigneten Format erstellt wird. Avaya verfügt ebenfalls über ein Tabellen-Tool mit Makros zum Konvertieren von Outlook-Kontakten in das vom Telefon verwendete Format. Weitere Informationen zu diesem Tool finden Sie unter "Avaya one-X USB Companion" auf der Support-Website von Avaya unter http://www.avaya.com/support.

Hinweis:

Falls Ihnen Ihr Administrator eine besondere Anwendung bereitgestellt hat, mit der Sie sich über ein USB-Gerät bei Ihrem Telefon anmelden können, und Sie sich auf diese Weise anmelden, werden nur die Kontakte angezeigt, die auf dem USB-Gerät selbst gespeichert sind. Wenn Sie sich über die USB-Anmeldeoption angemeldet haben, steht Ihnen außerdem die Menüoption "Abmelden" nicht zur Verfügung und Sie können sich nur abmelden, indem Sie das USB-Gerät vom Telefon trennen.

1. Schließen Sie das USB-Gerät an die USB-Buchse im linken oberen Kantenbereich Ihres Telefons an.
2. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**, um "Datei/Telefonkontakte vereinigen" auszuwählen.

   Die Option, Daten zu kombinieren, wird nur angezeigt, wenn sowohl in der USB-Datei als auch auf dem Telefon Kontakte gespeichert sind.
3. Die Daten werden automatisch kombiniert. Überprüfen Sie anschließend die angezeigten Statistiken zur Anzahl der Einträge, der Duplikate und etwaiger bei diesem Vorgang aufgetretener Fehler.
4. Drücken Sie **Sichern** oder **OK** , um die kombinierte Kontaktliste zurück auf das USB-Gerät zu schreiben und zur Liste mit Kontakten/USB-Aktionen zurückzukehren, oder drücken Sie **Beenden**, um zur Liste mit Kontakten/USB-Aktionen zurückzukehren, ohne die kombinierte Datei auf dem USB-Gerät zu speichern.

   Hinweis:

   Bei Versuchen, mehr als die 250 zugelassenen Einträge zu kombinieren, wird die Meldung "Liste voll" angezeigt. Sie haben dann die Möglichkeit, entweder eine partielle Liste (die ersten 250 Einträge) zu speichern oder den Vorgang abzubrechen, ohne dass der Inhalt der externen Datei auf das Telefon übertragen wird.

Austauschen von Ihrer Kontaktliste mit einer externen Datei

Mit einem USB-Flash-Laufwerk können Sie Ihre gesamte Kontaktliste mit den in einer externen Datei gespeicherten Kontakten austauschen. Die übertragenen Kontakte müssen dabei aus einem Namen und mindestens einer und höchstens drei Telefonnummern mit Typenzuordnung bestehen. Wird kein Typ angegeben, wird der Nummerntyp auf "allgemein" gesetzt. Ihr Systemadministrator kann Ihnen detaillierte Informationen zu externen Datenquelldateien geben.

1. Schließen Sie das USB-Flash-Laufwerk an die USB-Buchse im linken oberen Kantenbereich Ihres Telefons an.
2. Führen Sie einen Bildlauf nach unten durch bis Telefonkontakte durch Datei ersetzen.
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
4. Überprüfen Sie die angezeigten Statistiken zur Anzahl der gültigen und ungültigen Einträge und gegebenenfalls mit der Meldung, um wie viele Einträge die Höchstzahl von 250 Kontakten überschritten wird.
5. Drücken Sie **Sichern** oder **OK** , um Ihre Kontaktliste mit der Datei auf dem USB-Gerät zu überschreiben und zu ersetzen, oder drücken Sie **Abbrechen**, um die Datenübertragung abzubrechen und Ihre aktuelle Kontaktliste unverändert zu lassen.

Kopieren der Kontaktliste auf ein USB-Flash-Laufwerk

Sie können Ihre gesamte Kontaktliste von Ihrem Telefon auf ein USB-Flash-Laufwerk kopieren, um die Daten zu sichern oder in einem externen Softwareprogramm zu verwenden. Wenn sich auf dem USB-Flash-Laufwerk bereits eine Kontaktdatei befindet, müssen Sie zuerst bestätigen, dass Sie diese Datei mit den neuen Daten ersetzten möchten.

1. Schließen Sie das USB-Flash-Laufwerk an die USB-Buchse im linken oberen Kantenbereich Ihres Telefons an.
2. Führen Sie einen Bildlauf nach unten durch bis Telefonkontakte in Datei schreiben.

3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
4. Wenn sich auf dem USB-Gerät bereits eine Kontaktdatei befindet, drücken Sie **Sichern** oder **OK** , um zu bestätigen, dass Sie diese Datei mit den neuen Daten überschreiben möchten.

Vorübergehendes Verwenden einer USB-Kontaktliste

Sie können eine Kontaktdatei auf einem USB-Flash-Laufwerk vorübergehend – solange das USB-Flash-Laufwerk an das Telefon angeschlossen ist – anstelle der auf Ihrem Telefon gespeicherten Kontaktliste verwenden. So können Sie beispielsweise Ihre Kontaktliste auf ein USB-Flash-Laufwerk kopieren, um sie so auf Geschäftsreisen mitzunehmen. Wenn Sie dann an einem anderen Ort Zugang zu einem Gasttelefon der Reihe 9600 mit der neuesten Telefonsoftware haben, können Sie Ihr USB-Flash-Laufwerk anschließen und Ihre Kontaktliste verwenden.

1. Schließen Sie das USB-Flash-Laufwerk, auf dem Sie Ihre Kontaktliste gespeichert haben, an die USB-Buchse im linken oberen Kantenbereich des Telefons an.
2. Führen Sie einen Bildlauf nach unten durch bis Kontaktdatei verwenden, falls vorhanden.
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
4. Drücken Sie **OK**, um auf die Kontaktliste auf Ihrem USB-Flash-Laufwerk zuzugreifen.

   Alle Änderungen oder Aktualisierungen, die Sie an Ihrer Kontaktliste durchführen, während das USB-Gerät angeschlossen ist, wirken sich nur auf die vorübergehend auf dem USB-Gerät gespeicherte Datei und nicht auf Ihre normale Kontaktliste auf Ihrem Telefon aus.

Verwenden von auf Ihrem USB-Gerät gespeicherten Bildern als Bildschirmschoner

Wenn Ihr USB-Gerät über ein Verzeichnis namens "\Bilder" auf der obersten Ebene oder ein anderes entsprechend verwaltetes Bilderverzeichnis verfügt, können Sie die in diesem Verzeichnis gespeicherten Bilder als Bildschirmschoner Ihres Telefons verwenden. Jedes Bild wird standardmäßig 5 Sekunden lang angezeigt; Sie können diesen Wert bis auf 999 Sekunden heraufsetzen. Die maximal zugelassene Höhe und Breite der Bilder beträgt 240 x 320 Pixel. Ihr Systemadministrator kann Ihnen beim Setup dieser Funktion behilflich sein. Ihr Administrator kann diese Funktion auch deaktivieren; in diesem Fall wird die Option "Eigene Bilder" nicht im Avaya-Menü angezeigt. Zusätzlich zu den in der Verwenden von USB-Flash-Laufwerken mit Ihrem Telefon auf Seite 53 beschriebenen Funktionen enthält die Anwen-

dung Avaya one-X™ Deskphone USB Companion ein Dienstpropgramm, mit dem Sie Ihre Bilder in das richtige Format konvertieren können.

1. Schließen Sie das USB-Gerät an die USB-Buchse im linken oberen Kantenbereich Ihres Telefons an.
2. Drücken Sie die Taste **A**, um das Avaya-Menü aufzurufen.
3. Wählen Sie **Eigene Bilder**, um sofort die Bilder aus dem Bildverzeichnis Ihres USB-Gerätes auf dem Telefon anzuzeigen. Danach werden die Bilder jedes Mal nach Ablauf der konfigurierten Periode der Untätigkeit angezeigt.

   Hinweis:
   Wenn Sie das USB-Gerät vom Telefon trennen, wird anstatt Ihrer eigenen Bilder wieder der Standardbildschirmschoner angezeigt.

Kapitel 12: Journal

Mit der Journalfunktion können Sie eine Liste Ihrer abgegangenen, eingegangenen oder entgangenen Anrufe anzeigen. Wenn Sie einen oder mehrere entgangene Anrufe haben, leuchtet die Taste "Journal" auf und das Symbol für entgangene Anrufe und die Anzahl der entgangenen Anrufe werden in der obersten Zeile angezeigt. Informationen dazu, wie Sie jemanden anrufen, der in Ihrem Journal aufgeführt ist, finden Sie unter Anrufen einer Person aus dem Journal auf Seite 34.

Anzeigen des Journals

1. Drücken Sie **Journal**.

   Sie gelangen zum Anfang der Liste, indem Sie erneut **Journal** drücken.

2. Verschieben Sie den Fensterinhalt nach rechts oder links, um die jeweiligen Listen mit den beantworteten, abgehenden oder entgangenen Anrufen anzuzeigen.

   Hinweis:
   Je nach Konfiguration Ihres Telefons wird eventuell neben einem entgangenen Anruf die Anzahl der von dieser Person eingegangenen unbeantworteten Anrufe angezeigt.

3. Verschieben Sie den Fensterinhalt nach oben oder unten, um die Listeneinträge anzuzeigen.

Anzeigen von Details des Journals

1. Drücken Sie **Journal**.
2. Wählen Sie die Nummer, die Sie anzeigen möchten.
3. Drücken Sie **Details**.
4. Drücken Sie **Zurück**, um zur Listenansicht zurückzukehren.

Hinzufügen eines Eintrags aus dem Journal zur Kontaktliste

1. Drücken Sie **Journal**.
2. Wählen Sie die Nummer, die Sie Ihrer Kontaktliste hinzufügen möchten.
3. Drücken Sie **+Kontakt**.
4. Nehmen Sie gegebenenfalls Änderungen am Namen oder der Telefonnummer vor.
5. Drücken Sie **Sichern**.

Entfernen eines Eintrags aus dem Journal

1. Drücken Sie **Journal**.
2. Wählen Sie die Nummer aus, die gelöscht werden soll.
3. Drücken Sie **Mehr** > **Löschen** .
4. Drücken Sie zur Bestätigung **Löschen** oder **OK** oder drücken Sie **Abbrechen** , wenn Sie die Nummer doch nicht löschen möchten.

Löschen aller Einträge aus dem Journal

Durch Löschen aller Einträge aus einem Anrufprotokoll oder Journal werden nicht unbedingt alle Einträge sämtlicher Protokolle entfernt. Wenn Sie beispielsweise die Liste der abgegangenen Anrufe anzeigen, werden nur die abgegangenen Anrufe aus dem Journal gelöscht. Wenn Sie jedoch die Liste "Alle Anrufe" anzeigen, werden durch Drücken von **Alles löschen** alle Anrufe aus dem Journal gelöscht.

1. Drücken Sie **Journal**.
2. Wählen Sie die Liste aus, die Sie löschen möchten.

3. Drücken Sie **Alle löschen** , um alle Einträge der gerade angezeigten Liste zu löschen.
4. Press **Alle löschen** oder **OK** , um den Löschvorgang zu bestätigen.

Ausschalten des Journals

Sie können die Protokollierung der Anrufe im Journal aktivieren bzw. deaktivieren. Wenn aufgeschaltete Leitungen auf Ihrem Telefon konfiguriert sind, können Sie wählen, ob Anrufe auf Ihren aufgeschalteten Leitungen in Ihr Journal einbezogen werden sollen oder nicht.

1. Drücken Sie **Avaya-Menü**.
2. Wählen Sie "Einstellungen" oder "Telefoneinstellungen".
3. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
4. Wählen Sie "Anwendungen".
5. Drücken Sie **Auswahl** oder **OK**.
6. Wählen Sie den Typ des Journals, den Sie ausschalten möchten.

   Um die Protokollierung aufgeschalteter Leitungen zu aktivieren bzw. zu deaktivieren, wählen Sie "Aufgeschaltete Anrufe protokollieren" und drücken Sie **Ändern** oder **OK**.
7. Drücken Sie **Ändern** oder **OK**, um das Journal zu aktivieren bzw. zu deaktivieren.
8. Drücken Sie **Sichern**.

Kapitel 13: Abrufen Ihrer Nachrichten

Drücken Sie die Taste **Nachricht**, um sich direkt mit Ihrem Voicemail-System zu verbinden.

Die Nachrichtentaste und ein rotes Lämpchen in der rechten oberen Ecke des Telefons leuchten, wenn Sie Nachrichten haben. Die Nachrichtenfunktion wird vom Administrator eingerichtet. Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

Anmeldung bei Ihrer Voicemail

1. Um sich bei Ihrer Sprach-Mail anzumelden, drücken Sie die Taste **Nachricht** .
2. Folgen Sie den Sprach-Eingabeaufforderungen Ihres Voicemail-Systems.

Kapitel 14: An- und Abmelden bei Ihrem Telefon

Durch An- und Abmeldung bleiben Ihre Einstellungen, Anrufinformationen und Optionen erhalten, wenn Sie ein Telefon mit anderen Benutzern gemeinsam nutzen. Melden Sie sich ab, um unbefugte Verwendung Ihres Telefons während Ihrer Abwesenheit zu verhindern.

Hinweis:

Je nach der Konfiguration Ihres Telefons - beispielsweise Nicht-Aktivierung der Journal-Sicherung - werden Journal-Informationen möglicherweise nicht gespeichert, wenn Sie Ihre Nebenstelle abmelden.

Ihr Administrator stellt Ihnen möglicherweise ein USB-Gerät mit einer vorprogrammierten Nebenstelle und einem Kennwort oder aber ein PC-Tool zur Verfügung, mit dem Sie diese Informationen auf einem USB-Gerät speichern können. Dies ermöglicht Ihnen, sich unter Verwendung des USB-Gerätes von allen Telefonen Ihres Systems aus mit dem bereitgestellten Kennwort automatisch bei der verwalteten Nebenstelle anzumelden. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator. Wenn Sie sich über die USB-Anmeldeoption angemeldet haben, können Sie sich nur abmelden, indem Sie das USB-Gerät vom Telefon trennen.

Hinweis:

Bei einer USB-Anmeldung können Sie nur die Kontakte sehen, die auf dem USB-Gerät gespeichert sind. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter Verwenden von USB-Flash-Laufwerken mit Ihrem Telefon auf Seite 53.

Anmelden bei Ihrem Telefon

Melden Sie sich auf dem Startbildschirm an, wenn Sie zur Eingabe Ihrer Nebenstellennummer aufgefordert werden.

1. Geben Sie Ihre Nebenstellennummer ein.
2. Drücken Sie **Enter** oder **OK**.
3. Geben Sie Ihr Passwort ein.
4. Drücken Sie **Enter** .

Anmelden als Gastbenutzer

Sie können sich beim Telefon einer anderen Person als Gast anmelden, um auf dieselben Funktionen wie auf Ihrem eigenen Telefon zugreifen zu können. Wenn Sie beispielsweise vorübergehend ein Besuchertelefon benutzen, können Sie mit dieser Funktion auf Ihre Kontaktliste zugreifen. Damit Sie diese Funktion wählen können, muss der Hörer aufgelegt sein.

1. Drücken Sie **Avaya-Menü**.
2. Wählen Sie "Gastanmeldung".
3. Geben Sie Ihre Nebenstellennummer ein.
4. Drücken Sie **Enter** oder **OK**.
5. Geben Sie Ihr Passwort ein.
6. Drücken Sie **Enter** oder **OK**.
7. Verschieben Sie den Fensterinhalt nach links oder rechts, um die erwartete Nutzungsdauer dieses Telefons unter Ihrer Nummer einzugeben. Unabhängig von der Ihnen zuerst gewählten Nutzungsdauer können Sie sich jederzeit als Gast abmelden.
8. Drücken Sie **Enter** oder **OK**.

Abmelden von Ihrer Telefonnebenstelle

1. Drücken Sie **Avaya-Menü** .
2. Verschieben Sie den Fensterinhalt nach unten und wählen Sie die Option Abmeld
3. Drücken Sie **Abmeld** oder **OK**.
4. Drücken Sie zur Bestätigung **Abmeld**.

Index

A

Abgehende Anrufe
einen Anruf tätigen 31
einen Anruf über eine aufgeschaltete Leitung tätigen 48
Nummer bearbeiten 34
Wahlwiederholung 32
Abmelden von Ihrer Telefonnebenstelle 65
Anmelden als Gastbenutzer 65, 66
Anmelden bei Ihrem Telefon 65
Anruf-LED
konfigurieren 19
Anrufbeantwortungssystem 41
Anrufe mit Sprachwahl tätigen 32
Anwendungen
Kontakte 49
Anwendungstasten
Softkeys 11
Audiopfad
Wählen bei aufgelegtem Hörer 20
Aufgeschaltete Anrufe
annehmen 47
zuschalten 48
aufgeschaltete Leitungen 47
Austauschen von Ihrer Kontaktliste mit einer externen Datei 55
automatische Annahme 20
Aux-Tasten 11, 47
und aufgeschaltete Leitungen 47
Avaya-Menü
Informationen zu 15
Optionen 16
Textgröße 22

B

Bei Anruf Verbindungsmenü
einstellen 17
Bei Wahl Verbindungsmenü
einstellen 16
Bilder
mit USB-Dateien als Bildschirmschoner 56
Bildschirmschoner
mit USB-Bildern 56
Browser
Informationen zu 25
Zugriff auf 25

D

Display
Helligkeit anpassen 21
Kontrast anpassen 21

E

Eingehende Anrufe
an das Anrufbeantwortungssystem weiterleiten 41
an mehrere Telefone leiten 28
annehmen 29, 30
aufgeschaltete Leitung 30
direkt an Voicemail weiterleiten 30
Umlegen 39
Umleiten 41
Eingehender Anruf
ablehnen 30
Einstellungen
Ändern des Ruftons 23
Auswählen der Wahleinstellungen 24
Bei Anruf Verbindungsmenü 17
Bei Wahl Verbindungsmenü 16
Informationen zu 16
Konfigurieren optischer Ruftöne (Anruf-LED) 19
Protokollierung der Anrufe 61
Sprache ändern 23
Wahlwiederholungseinstellungen 18

F

Fehlertöne
Ausschalten 22
Flash-Laufwerke 53
Funktionen
Informationen zu 27
Zugriff auf 27

G

Gastanmeldung 65, 66

H

Hold
Konferenzschaltungen 44

J

jemanden anrufen
aus dem Journal 34
aus dem Verzeichnis 28
aus der Kontaktliste 34
Journal
Anzeigen 59
Ausschalten 61
Details anzeigen 59
Einträge löschen 60
Entfernen eines Eintrags 60
Informationen zu 59
jemanden anrufen 34

K

Konferenzschaltung
eine auf Halten gesetzte Person hinzufügen 43
einen Anruf auf Halten setzen 44
einrichten 43
Informationen zu 43
Stummschalten einer Person 44
Trennen der zuletzt zugeschalteten Person 45
Trennen einer Person 45
Kontakte 20, 32, 49, 51, 53–56, 60
vorübergehendes Verwenden von USB-Dateien 56
auswählen 49
bearbeiten 51
Hinzufügen aus dem Journal 60
Hinzufügen eines neuen 49
Importieren/Exportieren über USB-Flash-Laufwerke 53
Informationen zu 49
Kombinieren von USB-Dateien mit 54
Kopieren auf ein USB-Flash-Laufwerk 55
Löschen 51
Namensanzeige während eines Anrufs 20
Suchen 32
Kontaktliste
jemanden anrufen 34
Kopieren Ihrer Kontaktliste auf ein USB-Gerät 55

L

Löschen einer Nummer 32

N

Nachrichten
Abrufen 63
Navigation 11
Notrufnummer 31
Nummer bearbeiten 24, 34

O

Optionen der Wahlwiederholung
einstellen 18

R

Rechtliche Hinweise 2
Rufdaueranzeige
konfigurieren 19
Rufton
ändern 23

S

SENDALL (ALLEWEITERL) 41
Speichersticks 53
Sprache
ändern 23
Ändern der Sprachwahl 18
Sprachwahl 17, 18
Einstellung ändern 17
Stummschalten von Anrufen 37
Symbole im Telefondisplay
Informationen zu 12

T

Tastenbeschriftungen
Anpassen 24
Tastentöne
konfigurieren 21
Telefondisplaysymbole
Informationen zu 12
Telefoneinstellungen
Informationen zu 16
Telefonhalterung
Informationen zu 13
Textgröße
Ausschalten 22
Thumb-Laufwerke 53

U

Umlegung 39
Umleiten
eines Anrufs 41
Umleiten von Anrufen
Informationen zu 41

USB-Dateien 54–56
Bilder 56
Kombinieren mit Kontaktliste 54
USB-Flash-Laufwerke
Arbeiten mit 53

V

Verbindungen
Ändern der Sprache für die Sprachwahl 18
Ändern der Sprachwahleinstellung 17
Verzeichnis
jemanden anrufen 28
Voicemail
anmelden 63

W

Wahleinstellungen
einstellen 24
Wählen bei aufgelegtem Hörer 24
Wahlwiederholung 32